



التحليل الرباعي للبيئة الداخلية والخارجية

SWOT Analysis

2022/2/9

تاريخ المراجعة القادم

2023/2/9

تحليل (SWOT) الرباعي لجامعة العلوم الإسلامية العالمية

يحدد تحليل (SWOT) الرباعي للبيئة لجامعة العلوم الإسلامية العالمية كيفية تحقيق أهدافها، وما هي العقبات التي يجب التغلب عليها أو تقليلها إلى الحد الأدنى لتحقيق النتائج المرجوة لها في بيئة التعليم العالي في الأردن والعالم حيث أين تكون الجامعة اليوم، وأين سيتم تصنيفها في المستقبل.

يعمل على إنشاء ومراجعة التهديدات والفرص ودراسة نقاط القوة والضعف للجامعة فريق لجنة المخاطر في الجامعة حيث تم إنشاء لجنة إدارة المخاطر من قبل رئيس الجامعة وبقرار معتمد تكون مهمة هذه اللجنة دراسة وتفريغ البيانات المجمعة في الخطة الاستراتيجية واستخلاص سجل المخاطر وسجل الفرص منها، يكون المسؤول عنها مركز التخطيط والتطوير الأكاديمي والإداري في الجامعة.

سعيًا من الجامعة لتطبيق نظام الجودة فإن الجامعة تسعى للحصول على شهادة الأيزو 9001: 2015 للكليات والدوائر والمراكز التالية:

Scope of work

- رئاسة الجامعة
- أمانة سر المجالس
- دائرة الاعتماد وضمان الجودة والإطار الوطني للمؤهلات
- كلية المال والأعمال
- عمادة البحث العلمي
- كلية الدراسات العليا
- عمادة شؤون الطلبة
- دائرة الموارد البشرية
- الدائرة المالية
- دائرة العلاقات العامة
- جهاز الرقابة الداخلية
- دائرة القبول والتسجيل
- دائرة العطاءات
- مركز الحاسب والمعلومات

– مركز الاستشارات والتدريب والتخطيط والتطوير

– مركز التعلم الإلكتروني

– دائرة المكتبة

– دائرة التأمين الصحي

إن تحليل البيئة الرباعي (SWOT) هو إطار تحليل يُستخدم لتقييم موقع جامعة العلوم الإسلامية العالمية التنافسي ويحدد ما يلي:

1. نقاط القوة في بيئة الجامعة الداخلية

ما هو المقصود بنقاط القوة

تتميز جامعة العلوم الإسلامية العالمية بمجموعة من نقاط القوة التي تتمثل في كفاءات أساسية للعمل الأكاديمي والإداري وعوامل استراتيجية التي قد تجعل العملية التعليمية معيّنًا لاحتمالية النجاح في مجالات التعليم العالي الجامعي في الأردن والعالم بالمقارنة مع الجامعات الأخرى. وتتلخص نقاط القوة للجامعة بما يلي:

1. **(الاسم)** اسم الجامعة القوي بوجود قانون خاص لجامعة العلوم الإسلامية العالمية.

2. **(عملاء)** قاعدة عملاء موالين محلياً وعالمياً وفي الدول الإسلامية عامة.

3. **(ميزانية)** ميزانية عمومية قوية.

4. **(تكنولوجيا)** تكنولوجيا فريدة تتميز بها جامعة العلوم الإسلامية العالمية.

2. نقاط الضعف في البيئة الداخلية

وهي السلبيات التي قد تكون متواجدة بالفعل في الجامعة حالياً، وتتمثل في البنود التي يمكن أن تجعل الجامعة أقل احتمالاً للمنافسة والنجاح على المدى الطويل، والتي تحتاج إليها الجامعة وتمنعها من الأداء عند المستوى الأفضل، وبالتالي تحتاج الجامعة إلى تحسينها لتبقى قادرة على المنافسة مع الجامعات الأخرى.

3. الفرص في بيئة الجامعة الخارجية

هناك مجموعة من العوامل الخارجية المواتية التي يمكن لجامعة العلوم الإسلامية العالمية الاستفادة منها في ميزة تنافسية تمنح الجامعة فرصة لزيادة عدد الطلبة في الجامعة وانتاجيتها، مثل طرح الجامعة لتخصصات علمية مطلوبة في العالم الإسلامي وتتميز الجامعة بكارر تعليمي مميز قادر على تلبية هذه التخصصات.

من جهة أخرى فإن العالم التقني والتقدم التكنولوجي ساهما بتوفير فرص استثمار في جيل واعد يدرس في الجامعة لينتاسب مع هذه البيئة، حيث تقدم الجامعة مخرجات تعليمية مميزة في هذا المجال.

وتشمل الفرص أيضا عوامل خارجية أخرى مواتية مثل التغيرات في اللوائح التنظيمية التي تُسهّل على الجامعة تحقيق الفائدة، عبر زيادة حصتها في البيئة التعليمية المحلية والعالمية.

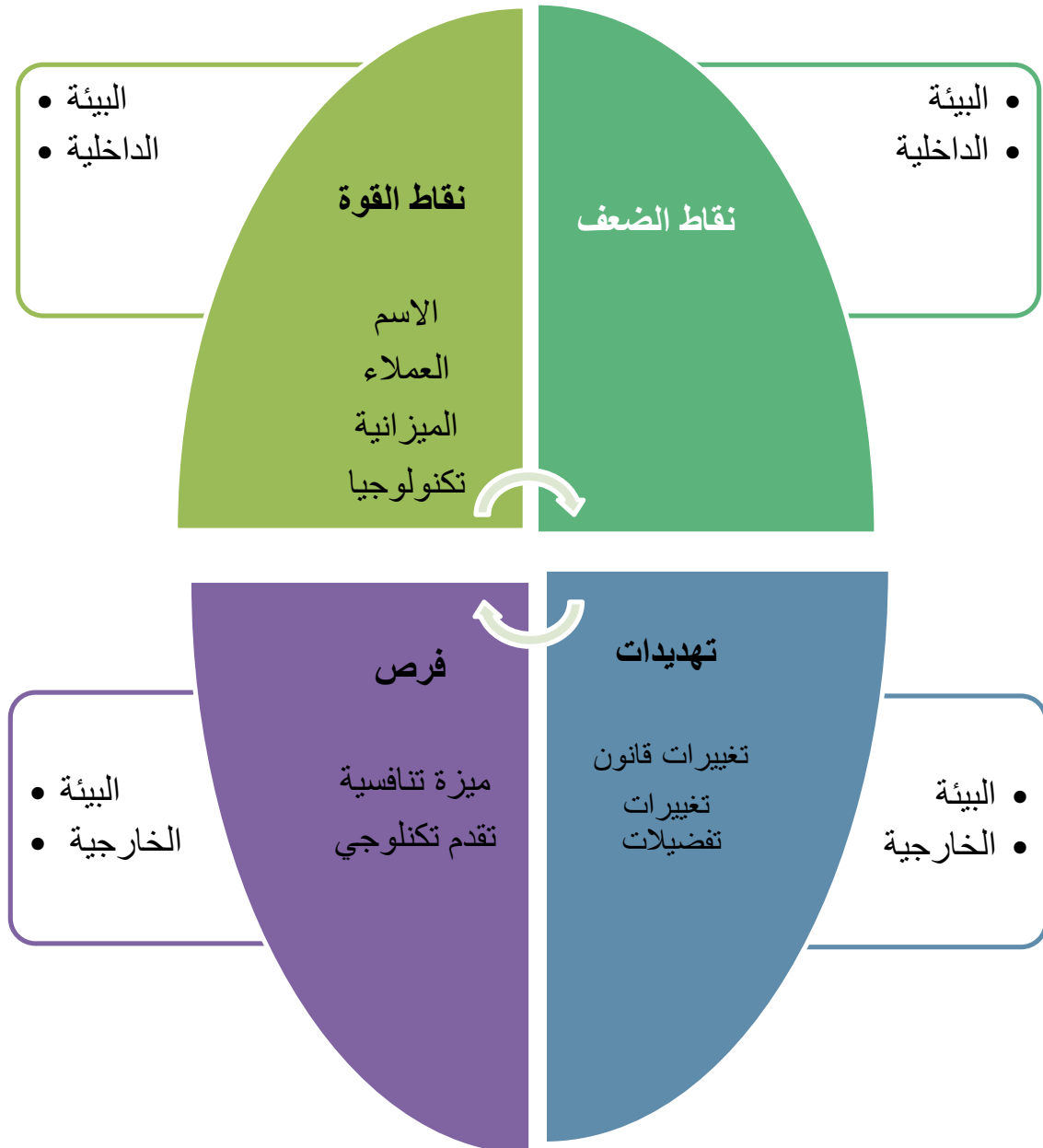
4. التهديدات في بيئة الجامعة الخارجية

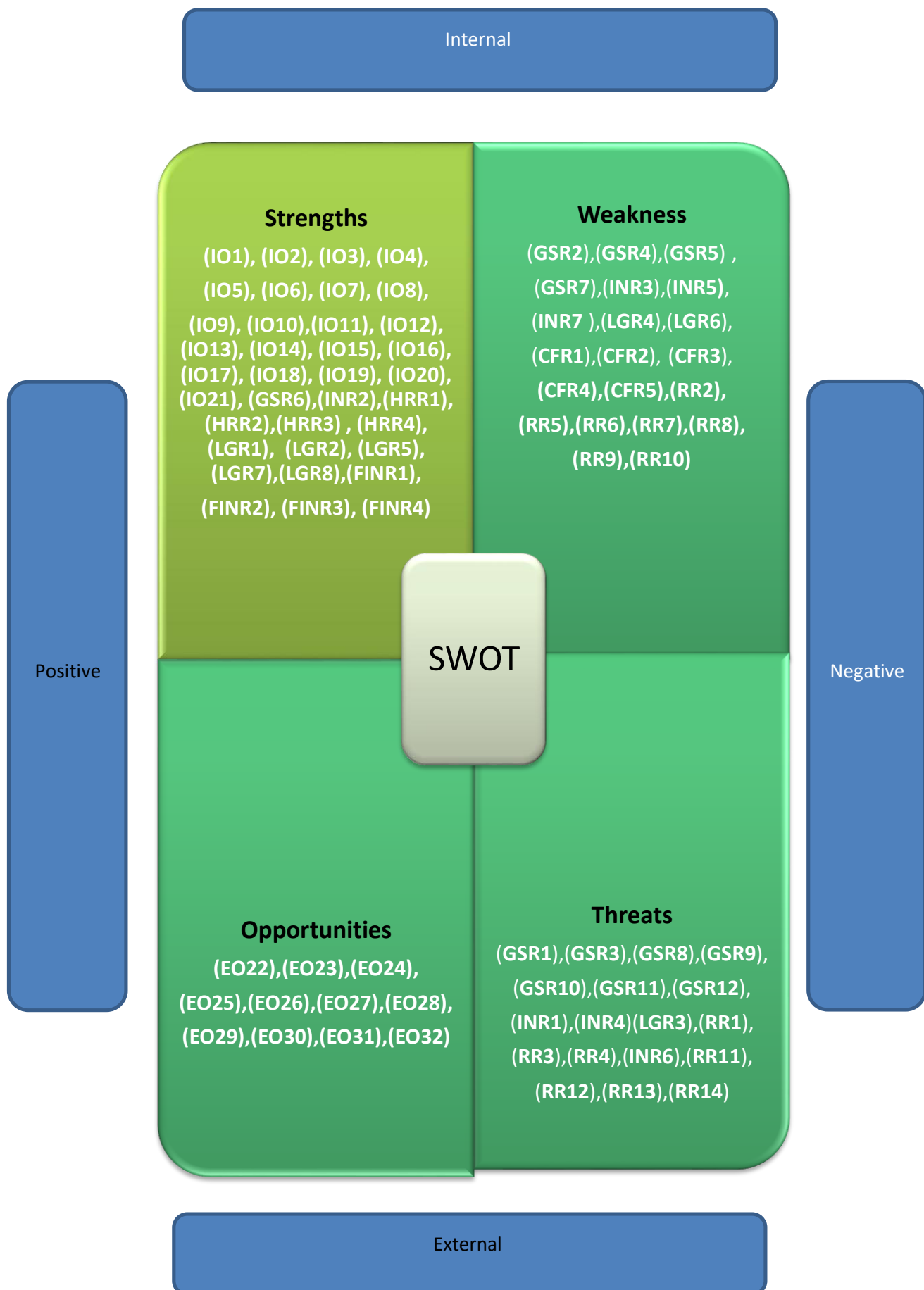
إن العوامل التي لديها القدرة على إلحاق الضرر بالجامعة تعتبر قليلة وتكاد تكون معدومة كون الجامعة تعتبر المقدم المميز لخدمة التعليم الجامعي الإسلامي في البيئة الأردنية. إلا أن الجامعة قد تواجه التهديدات التالية

- التغيرات غير المواتية في القوانين من وزارة التعليم العالي أو هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وقد تكون التهديد الواضح والأكثر تأثيرا على الجامعة.
- تغيرات حادة في تفضيلات أصحاب المصالح (الطلبة وذويهم، سوق العمل الأردني...)
- ارتفاع تكاليف المدخلات.

بعد الانتهاء من إجراء تحليل (SWOT) الرباعي للجامعة تم إنشاء سجل المخاطر، والفرص، حيث تم إسقاط هذه العوامل (فرصا أو تهديدات أو نقاط قوة أو ضعف) والموجودة في مصفوفة تحليل (SWOT) رباعي الأبعاد على سجل المخاطر والفرص للجامعة.

SWOT





Weaknesses نقاط الضعف	Strengths نقاط القوة
1. مخاطر عدم وضوح الاجراء في حالة الحريق (GSR2)	1. وجود رؤية ورسالة متميزة (IO1)
2. مخاطر ضعف التدريب على كيفية استخدام طفايات الحريق اليدوية وعلى كيفية الاخلاء في حالة الطوارئ (GSR4)	2. ادارة تنفيذية ومجلس امناء من ذوي الخبرة والاختصاص (IO2)
3. مخاطر عدم وجود أجهزة للحماية من الحريق (أنظمة الإطفاء أو أنظمة الإنذار أو كليهما) (GSR5)	3. بنية تحتية متميزة وقوية ومزايا تنافسية قابلة للاستخدام. (IO3)
4. مخاطر مقاوولي الجامعة للمشاريع والصيانة والعمليات التشغيلية (GSR7)	4. كوادر يتم تقييمها بشكل مستمر (IO4)
5. مخاطر تقنية: اعطال الاجهزة (INR3)	5. تتمتع الجامعة بسعة سمعة جيدة (IO5).
6. مخاطر بشرية:خطر نقص الكفاءات والمهارات (INR5)	6. وجود هيكل تنظيمي محدث باستمرار (IO6).
7. مخاطر تقنية: خطر فقد البيانات (INR7)	7. موقع الكتروني ومنصة تعليمية متميزة (IO7)
8. مخاطر تضارب المصالح من قبل اشخاص لهم أقارب في الجامعة (LGR4)	8. موقع جغرافي للجامعة متميز (IO8)
9. مخاطر ظاهرة الغش لدى بعض الطلاب (LGR6)	9. توفر الموارد المالية (IO9)
10. مخاطر تصدعات المباني (CFR1)	10. مركز مالي قوي (IO10).
11. مخاطر التيار الكهربائي (CFR2)	11. توفر برامج أكاديمية متكاملة (IO11)
12. خطر تسرب المياه (CFR3)	12. وجود مركز للجودة والتخطيط (IO12)
13. خطر انقطاع التكييف (CFR4)	13. ارتفاع متزايد في عدد الطلاب الاجانب (IO13)
14. مخاطر المصاعد الكهربائية (CFR5)	14. استخدام الطاقة الشمسية في اغلب المباني (IO14)
15. مخاطر ضعف مأسسة لقياس الرضا الوظيفي،رضا الطلاب،رضا الشركاء،رضا الموردين. (لا يتم الاستفادة من مخرجات دراسة رضا الطلاب) (RR2)	15. التخصصية بالفقه الاسلامي (التفرد بتدريس الفقه الاسلامي في الاردن) (IO15).
16. مخاطر ضعف التوعية بالخطة الاستراتيجية لأصحاب العلاقة (RR5).	16. تفرد الجامعة بقانون خاص لجامعة العلوم الاسلامية العالمية (IO16).
17. مخاطر ضعف تركيز الخطة على الميزة التنافسية (RR6).	17. توفر مدونة سلوك اخلاقي طلابي ووظيفي (IO17).
18. مخاطر ضعف الاستفادة من دراسات وتحليلات مقارنة معيارية مع الجامعات المحلية والعربية والعالمية (RR7).	18. مبادرات المسؤولية المجتمعية للجامعة والاهتمام بإدارة المواهب واستقطاب الكوادر والطلاب المتميزين (IO18).
19. مخاطر ضعف وجود مؤشرات قياس اداء واضحة للخطة الاستراتيجية (RR8).	19. بناء الخطة الاستراتيجية وفقا للنهج التشاركي (IO19)
20. مخاطر ضعف وجود خطة تنفيذية للخطة الاستراتيجية (RR9).	20. ربط الاهداف الاستراتيجية بالتحليل الرباعي (SWOT) (IO20).
21. مخاطر ضعف ثقافة الابداع والابتكار بالجامعة (كادر و طلاب) (RR10).	21. انتشار ثقافة الجودة الشاملة (IO21).
	22. وجود علامات السلامة الارشادية والتحذيرية لمسارات الخروج في حالة الطوارئ وغرف الخدمات (GSR6)
	23. التعامل مع المخاطر التقنية: اعطال النظام الرئيسي (INR2)
	24. إدارة مخاطر الامتناع أو تعطيل العمل (HRR1)
	25. إدارة مخاطر أعمال العنف (HRR2)
	26. إجراءات التعامل مع خطر الاهمال (HRR3)
	27. إجراءات التعامل مع خطر التوظيف غير المدروس للإداريين (HRR4)
	28. وعي العاملين في الجامعة بحقوقهم وواجباتهم (LGR1)
	29. حقوق الملكية (LGR2)
	30. عدم تدخل ادارة الجامعة بقرارات المجالس (LGR5)
	31. إدارة المخاطر القانونية التي تمس العملية التعليمية (LGR7)
	32. عدم فقدان الوثائق و المحافظة اللازمة عليها (LGR8)
	33. إدارة الأصول والموارد المالية (FINR1)
	34. إدارة المخاطر التشغيلية المالية (FINR2)
	35. إجراءات التعامل مع سوء ادارة السيولة المالية (FINR3)
	36. إدارة مخاطر انخفاض الموارد الذاتية للجامعة (FINR4)
Threats التهديدات	Opportunities الفرص
1. ضعف التعامل مع مخاطر الحريق (GSR1)	1. السعي للحصول على جائزة الجامعة الحكومية المتميزة / مركز الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي والشفافية (EO22).
2. مخاطر الحريق في الاعشاب (GSR3)	2. الحصول على شهادة الجودة الايزو 9001 (EO23)
3. مخاطر العواصف والغيار (GSR8)	3. الاستفادة من تطبيق معايير جودة المؤسسات التعليمية (EO24).
4. خطر التنقل والانزلاقات في الثلوج (GSR9)	4. التوسع والانفتاح العالمي. (EO25)
5. مخاطر ضربات الشمس (GSR10)	5. تطبيق التعليم المدمج (EO26).
6. مخاطر الكوارث الطبيعية (GSR11)	6. عقد الشراكات المحلية والعربية والعالمية (الجامعات وسوق العمل) (EO27)
7. مخاطر الامطار والسيول (GSR12)	7. إمكانية استحداث كليات جديدة (EO28).
8. مخاطر تقنية: الاختراق والفيروسات وسرقة البيانات (Cyber Security) (INR1)	8. توسيع مظلة المستفيدين من مظلة المنح والقروض الطلابية (EO29).
9. مخاطر خارجية: تعطل خدمة الانترنت (INR4)	9. ارتفاع تصنيف الجامعة محليا وعربيا وعالميا. (EO30)
10. مخاطر رفع قضايا الادعاء في الجامعة (LGR3)	10. مشروع الباص السريع (EO31).
11. مخاطر السمعة المتعلقة بالإعلام والتسويق (RR1)	11. نشر ميثاق اخلاقيات العمل (EO32)
12. مخاطر السمعة البحثية (RR3)	
13. مخاطر السمعة الأكاديمية (RR4)	
14. مخاطر خارجية: خطر انقطاع التيار الكهربائي (INR6)	
15. مخاطر ضعف خطط الترويج للخريجين (RR11).	
16. مخاطر ارتفاع مستوى المنافسة مع الجامعات المحلية (RR12)	
17. مخاطر عدم السماح للجامعة بزيادة القدرة الاستيعابية للطلاب (RR13).	
18. مخاطر هجرة الكفاءات الأكاديمية (RR14).	

