



# الخطة الاستراتيجية لجامعة العلوم الإسلامية العالمية للأعوام 2021-2025

لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

|        |                                                             |
|--------|-------------------------------------------------------------|
| مقرراً | الأستاذ الدكتور محمد مفضي الكساسبة / كلية المال والأعمال    |
| عضواً  | الأستاذ الدكتور الليث صالح عتوم / عمادة البحث العلمي        |
| عضواً  | الأستاذ الدكتور محمد فلاح الخوالدة / كلية العلوم التربوية   |
| عضواً  | الدكتور جهاد محمد الجراح / كلية الدراسات العليا             |
| عضواً  | الدكتور معاذ حسني الطراونة / كلية تكنولوجيا المعلومات       |
| عضواً  | الدكتور محمد حيدر مقدادي / مدير دائرة الاعتماد وضمان الجودة |
| عضواً  | السيدة رنا حسن أبو عطية / دائرة الموارد البشرية             |
| عضواً  | السيد محمد ماجد النسور / دائرة الشؤون المالية               |
| عضواً  | الدكتور أحمد كريم الهبارنة / مندوب عن المجتمع المحلي        |

| الصفحة | المحتويات                                                  |
|--------|------------------------------------------------------------|
| 3      | نشأة الجامعة                                               |
| 3      | الكليات                                                    |
| 6      | العمادات                                                   |
| 6      | المراكز العلمية                                            |
| 8      | أعداد الطلبة                                               |
| 10     | أعداد الخريجين                                             |
| 10     | أعداد أعضاء هيئة التدريس                                   |
| 11     | أعداد أعضاء الهيئة الإدارية                                |
| 13     | تحليل بيئة الجامعة                                         |
| 13     | نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر الطلبة                |
| 18     | نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر الخريجين              |
| 22     | نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس    |
| 28     | نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية |
| 33     | الرؤية                                                     |
| 33     | الرسالة                                                    |
| 33     | القيم الجوهرية                                             |
| 34     | محاور الخطة والغايات والأهداف والاستراتيجيات               |
| 40     | السياسات العامة                                            |
| 41     | الملاحق                                                    |

صدرت الإرادة الملكية السامية بإنشاء جامعة العلوم الإسلامية العالمية في شهر نيسان 2008م بموجب قانون جامعة العلوم الإسلامية العالمية رقم 16 لسنة 2008م، ومقرّها عمان، وكانت نواة الجامعة في بداية تأسيسها كلية أصول الدين الجامعية، ومعهد الفنون والعمارة الإسلامية، وتمّ نقلهما إليها من جامعة البلقاء التطبيقية، ومما تنفرد به هذه الجامعة أنها تحمل الصبغة العالمية، فتضم أكثر من (60) جنسية.

#### الكليات:

تتكون الجامعة من (11) كلية، إضافة إلى عمادة شؤون الطلبة، وعمادة البحث العلمي، كما يأتي:

#### 1- كلية الدعوة وأصول الدين:

تعدّ كلية الدعوة وأصول الدين الكلية الأم لكليات جامعة العلوم الإسلامية العالمية، ويعود تاريخ تأسيسها إلى سنة 1990م، حيث كانت تابعة لوزارة الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية، ثم أُتبعَت في عام 1997م لجامعة البلقاء التطبيقية، وتهدف الكلية إلى النهوض بالفكر الإسلامي المنبثق من القرآن الكريم، والسنة النبوية الشريفة، وتتكون من ثلاثة أقسام:

الأول: قسم أصول الدين، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص أصول الدين، ودرجتي الماجستير، والدكتوراه في التخصصات الآتية:

\*العقيدة والفلسفة (الماجستير مجلد).

\*التفسير وعلوم القرآن.

\*الحديث الشريف وعلومه (الدكتوراه موقوف).

الثاني: قسم الدعوة والدراسات الإسلامية، ويمنح درجة الماجستير في تخصص الدعوة والإعلام الإسلامي (موقوف).

الثالث: قسم القراءات والدراسات القرآنية، ويمنح درجة البكالوريوس، والماجستير (مجلد)، والدكتوراه في القراءات والدراسات القرآنية (موقوف).

#### 2- كلية الشّيخ نوح القضاة للشريعة والقانون:

أُنشئت الكلية عام 2008م خلفاً لدائرة الفقه وأصوله التي أُنشئت سنة 2000م في كلية أصول الدين الجامعية التابعة سابقاً لجامعة البلقاء التطبيقية، وتضم قسمين رئيسيين:

الأول: قسم القانون المقارن، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص القانون (موقوف)، ودرجة الماجستير في تخصص القانون، ودرجة الدكتوراه في تخصصي: القانون العام، والقانون الخاص.

الثاني: قسم الفقه وأصوله، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص الفقه وأصوله، ودرجة الدبلوم العالي في تخصصات: الفقه الحنفي، والفقه الشافعي، والفقه المالكي، ودرجة الماجستير في تخصصات: الفقه

وأصوله، والقضاء الشرعي، والفقہ الحنفی، ودرجة الدكتوراه في تخصصي الفقہ وأصوله، والقضاء الشرعي.

### 3- كلية الفنون والعمارة الإسلامية:

تأسست الكلية في مطلع العام الجامعي 1999/1998م في جامعة البلقاء التطبيقية، وظلت تتبع لها إلى أن ألحقت بجامعة العلوم الإسلامية العالمية عند إنشائها عام 2008م، وتتكون من قسمين رئيسيين:

الأول: قسم الفنون الإسلامية، ويمنح درجة البكالوريوس في الفنون الإسلامية التطبيقية، والماجستير في تخصص الفنون الإسلامية (موقوف).

الثاني: قسم العمارة الإسلامية والتصميم الداخلي، ويمنح درجة الماجستير في التصميم الداخلي، ودرجة الماجستير في العمارة الإسلامية (مجمدان).

### 4- كلية المال والأعمال:

أنشئت الكلية في مطلع العام الجامعي 2009/2008م، وتتكون من خمسة أقسام:

الأول: قسم العلوم المالية والمصرفية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص العلوم المالية والمصرفية.

الثاني: قسم الإدارة، ويمنح درجة البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه في تخصص إدارة الأعمال، ودرجة الدكتوراه في تخصص الإدارة.

الثالث: قسم المحاسبة، ويمنح درجة البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه في تخصص المحاسبة.

الرابع: قسم المصارف الإسلامية، ويمنح درجة البكالوريوس، والماجستير، والدكتوراه في تخصص المصارف الإسلامية.

الخامس: قسم نظم المعلومات الإدارية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات الإدارية.

### 5- كلية تكنولوجيا المعلومات:

أنشئت الكلية في مطلع العام الجامعي 2009/2008م، وتتكون من أربعة أقسام:

الأول: قسم علم الحاسوب، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب.

الثاني: قسم نظم المعلومات والشبكات، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص نظم شبكات الحاسوب، ودرجة البكالوريوس في تخصص أمن وسرية المعلومات والشبكات.

الثالث: قسم هندسة البرمجيات، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص هندسة البرمجيات (موقوف).

الرابع: قسم نظم المعلومات الحاسوبية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص نظم المعلومات الحاسوبية (مجمد).

### 6- كلية الآداب والعلوم:

نشأ قسم اللغة العربية وآدابها - الذي يعد أصل الكلية - في كلية الدعوة وأصول الدين التي

كانت تتبع لجامعة البلقاء التطبيقية منذ عام 1997م، وبعد إنشاء جامعة العلوم الإسلامية العالمية

2009/2008م أصبح القسم كليةً مستقلةً تُسمّى "كلية اللغة العربيّة"، ثمّ أُنشئت كلية الآداب والعلوم الإنسانية والتربوية عام 2011/2010م، ثمّ انفصلت كلية الآداب والعلوم عن كلية العلوم التربوية عام 2014/2013م، وأصبحت تضم أربعة أقسام، هي:

الأول: قسم اللغة العربية وآدابها، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص اللغة العربية وآدابها (موقوف)، ودرجة الماجستير في تخصص اللغة العربية وآدابها، ودرجة الدكتوراه في تخصصي الدراسات الأدبية والنقدية، والدراسات اللغوية.

الثاني: قسم اللغة الإنجليزية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص اللغة الإنجليزية وآدابها.  
الثالث: قسم التاريخ والحضارة الإسلامية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص التاريخ والحضارة الإسلامية (موقوف)، ودرجة الدكتوراه في العلوم السياسية (مجمد).  
الرابع: قسم الخدمات الأكاديمية.

#### 7- كلية العلوم التربوية.

أُنشئت كلية العلوم التربوية منذ نشأة الجامعة 2009/2008م، ثمّ أدمجت مع كلية اللغة العربية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2011/2010م، وسُميت كلية الآداب والعلوم الإنسانية والتربوية، ثمّ انفصلت عنها باسم كلية العلوم التربوية في الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2014/2013م، وتتكون من ثلاثة أقسام:

الأول: قسم المناهج والتدريس، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص معلم الصف، ودرجتي الماجستير، والدكتوراه في تخصص المناهج والتدريس.

الثاني: قسم الإرشاد والصحة النفسية، ويمنح درجة البكالوريوس في تخصص الإرشاد والصحة النفسية، ودرجتي الماجستير (مجمد)، والدكتوراه في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي.

الثالث: قسم التربية الخاصة، ويمنح درجة البكالوريوس (موقوف)، والماجستير (مجمد)، والدكتوراه في تخصص التربية الخاصة.

#### 8- كلية الفقه الحنفي.

أُنشئت الكلية في مطلع العام الجامعي 2016/2015م، وتضم قسم الفقه الحنفي، ويمنح درجة الدبلوم المتوسط، ودرجة البكالوريوس في تخصص الفقه الحنفي، ودرجة البكالوريوس في تخصص القضاء والإفتاء.

#### 9- كلية الفقه الشافعي.

أُنشئت الكلية في مطلع العام الجامعي 2018/2017م، وتضم قسم الفقه الشافعي، ويمنح درجة الدبلوم المتوسط، ودرجة البكالوريوس في تخصص الفقه الشافعي.

#### 10- كلية الفقه المالكي.

أُنشئت الكلية عام 2017م، وتضم برنامج الدبلوم المتوسط في الفقه المالكي، وبرنامج البكالوريوس في الفقه المالكي.

## 11- كلية الدراسات العليا.

أُنشئت الكلية في مطلع العام الجامعي 2009/2008م تحت اسم عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، وفي العام 2010 تم فصل الدراسات العليا عن البحث العلمي، وأصبح اسمها كلية الدراسات العليا، وتقدم الكلية (3) برامج دبلوم عالي، و(18) برنامجاً للماجستير، و(18) برنامجاً للدكتوراه، وتسعى الكلية إلى الارتقاء بمستوى طلبة الدراسات العليا من خلال تطوير البرامج القائمة، واستحداث البرامج الأكاديمية المناسبة لمتطلبات العصر.

### العمادات:

#### أ- عمادة شؤون الطلبة:

- تتولى عمادة شؤون الطلبة احتضان الطالب من لحظة قدومه للجامعة طالباً مستجداً، وحتى مغادرته لها خريجاً، ويقع على كاهلها المسؤوليات التالية:
1. ترسيخ روح الاعتزاز بالإسلام ودوره في بناء الحضارة الإنسانية ورفقيها، وتعميق الانتماء للأمة الإسلامية، وغرس القيم الدينية السمة للإسلام في نفوس الطلبة.
  2. التنمية الشاملة لمهارات الطلبة وميولهم من النواحي الثقافية، والفنية، والرياضية، والوطنية، والترفيهية، والتطوعية، وخدمة المجتمع، وتوجيه الأنشطة المتعلقة بذلك للطلبة كافة.
  3. تعميق الانتماء للجامعة والمحافظة على سمعتها وممتلكاتها، وللوطن والمحافظة على إنجازاته، والولاء للقيادة الهاشمية المظفرة، وتنمية روح المواطنة الصالحة، والحس بالمسؤولية، والغيرة على المصلحة العامة لدى الطلبة.
  4. تقديم الدعم المادي والمعنوي والنفسي لأكبر عدد ممكن من الطلبة.
  5. إعداد دراسات تهدف إلى التعرف على خصائص الجسم الطلابي والمشكلات التي تواجهه، ووضع الحلول المناسبة لها.

#### ب- عمادة البحث العلمي:

أُنشئت عمادة البحث العلمي في العام الجامعي 2008، وفي العام الجامعي 2010 تم فصل كلية الدراسات العليا عن عمادة البحث العلمي، وتسعى لمساعدة الباحثين على نشر بحوثهم العلمية في مجلاتها المحكمة والمصنفة عالمياً، وتأكيداً لأهدافها في مساعدة الباحثين على نشر بحوثهم في هذه المجالات، وتشجيع مشاريع البحوث ودعمها وتمويلها ونشر المعرفة العلمية ونتائج البحوث من خلال الأبحاث والدراسات والمخطوطات المحققة، ونشر الكتب المؤلفة من قبل أعضاء هيئة التدريس في الجامعة، والمؤلفات المتميزة من خارج الجامعة بعد تقييمها من قبل محكمين مختصين بإشراف عمادة البحث العلمي، قامت بإدراج مجلات الجامعة المحكمة: (مجلة الميزان للدراسات الإسلامية والقانونية،

ومجلة المشكاة للعلوم الإنسانية والاجتماعية، ومجلة المتقال للعلوم الاقتصادية والإدارية) في قواعد البيانات الدولية EBSCO.

وقد تمّ استحداث دائرة للتحليل الإحصائي لخدمة طلبة الدراسات العليا داخل الجامعة وخارجها، والعمل جاري لتسجيل المجلات ضمن قاعدة البيانات الدولية Scopus، وتمّ تفعيل برامج فحص الاستلال الخاصة بالبحوث المقدمة للمجلات العلمية، ولغايات ترقية أعضاء الهيئة التدريسية.

## المراكز العلمية

### أ- مركز الحاسب الآلي.

تمّ إنشاء هذا المركز لتقديم خدمات الحاسوب لكليات الجامعة، وأقسامها، ودوائرها الإدارية، إضافة إلى المجتمع المحلي، ويشكل المركز أحد محاور التطوير الرئيسة للجامعة من خلال تزويد الجهات الإدارية بالمعلومات الدقيقة والتقارير التي تساعد في تحقيق رؤية الجامعة ورسالتها.

### ب- مركز اللغة العربية للناطقين بغيرها.

تمّ إنشاء المركز عام 2000م؛ لتعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها، حيث التحق به عدد من طلبة الدول الأوروبية، والآسيوية، والإفريقية لتعلم اللغة العربية، ومنهم من يواصل دراسته في جامعات عربية أخرى، وبعضهم يعود إلى بلده بشهادة تؤهله للعمل مترجماً في دولته أو في سفارات بلده في البلدان العربية، وبعضهم الآخر يتعلم العربية ليدبر أعماله ومشاريعه في الأردن، أو في الدول العربية الأخرى، وقد هيأ المركز المستلزمات المطلوبة من حيث المنهاج أو الوسائل؛ لتحقيق أفضل النتائج في تعلّم اللغة العربية.

### ج- مركز تأهيل الأئمة والوعاظ.

تمّ إنشاء المركز بقرار من مجلس العمدة رقم 2013/119 ويسعى إلى تأهيل الأئمة والخطباء المتخصصين والارتقاء بمستوى أدائهم، والنهوض بالخطاب الديني الفعال حتى تصبح المساجد ومراكز الدعوة نقاطاً مضيئة يجذب إليها المسلمون في كل مكان. ويسعى كذلك إلى تدريب الأئمة على التفكير المنهجي الذي ينطلق من أصالة الفكر وفهم الواقع، وتطوير مهارات الأئمة وقدراتهم في مجال العمل الدعوي والاتصال بال جماهير، والعناية بالقرآن الكريم، والسنة النبوية الشريفة قراءةً وفهماً.

### د- مركز اللغات.

تمّ إنشاء مركز اللغات في عام 2010م، ويسعى هذا المركز إلى الارتقاء بمستوى طلبة الجامعة في مهارات اللغتين العربية والإنجليزية الأساسية (القراءة، والكتابة، والمحادثة، والاستماع) وإتقان تلك المهارات على نحو يمكنهم من صياغة أفكارهم وتطبيقها ونقلها للمتلقين بأصح الطرق وأجمل الصور، ويهدف كذلك إلى الانفتاح على الثقافات الأخرى من خلال إكسابهم مهارات استخدام اللغات الحديثة مثل: الفرنسية، والروسية.... للاستفادة من علوم الآخرين والتواصل معهم في مختلف المجالات.

#### هـ- مركز الاستشارات والتدريب وخدمة المجتمع.

تمّ إنشاء مركز الاستشارات والتدريب وخدمة المجتمع بناء على قرار مجلس العمداء الصادر في تاريخ 2008 / 8 / 1م، ويهدف هذا المركز إلى تأهيل الشباب الأردني والعربي والمسلم وتدريبهم ومساعدتهم في اكتساب المعرفة العلمية وتطوير المهارات اللازمة لهم، والمساهمة في دعم المؤسسات العامة والخاصة برفع كفاءة موظفيها.

ويعدّ المركز حلقة وصل تربط الجامعة بالمجتمع المحلي، ويساهم في تحقيق رسالة الجامعة في خدمة المجتمع الأردني، والمشاركة في عملية التطوير الشاملة لكل متطلباته، وذلك من خلال توفير الإمكانيات والخبرات اللازمة لبناء مجتمع متطور في مختلف المجالات الاقتصادية، والاجتماعية، والدينية، والفنية، والثقافية.

#### و- مركز التخطيط والتطوير الأكاديمي والإداري.

يساهم المركز في الارتقاء بنوعية الأداء الأكاديمي والإداري، وذلك من خلال تمكين الموارد البشرية في الجامعة من تحقيق الريادة ومواكبة المعايير العالمية للجودة في التعليم الجامعي.

يبين الجدول التالي أعداد الطلبة على الفصل الأول 2021/2020:

| الكلية                            | التخصص                     | البرنامج       | أعداد الطلبة |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------|--------------|
| الشيخ نوح القضاة للشريعة والقانون | الشريعة والقانون           | البكالوريوس    | 8            |
|                                   | الفقه وأصوله               | البكالوريوس    | 195          |
|                                   | القانون                    | البكالوريوس    | 822          |
|                                   | الفقه الحنفي وأصوله        | الدبلوم العالي | 118          |
|                                   | الفقه الشافعي وأصوله       | الدبلوم العالي | 84           |
|                                   | الفقه المالكي وأصوله       | الدبلوم العالي | 60           |
|                                   | الفقه الحنفي وأصوله        | الماجستير      | 87           |
|                                   | الفقه الشافعي وأصوله       | الماجستير      | 37           |
|                                   | الفقه المالكي وأصوله       | الماجستير      | 23           |
|                                   | الفقه وأصوله               | الماجستير      | 53           |
|                                   | القانون                    | الماجستير      | 96           |
|                                   | القانون العام              | الماجستير      | 1            |
|                                   | الفقه وأصوله               | الدكتوراه      | 60           |
|                                   | القانون الخاص              | الدكتوراه      | 66           |
|                                   | القانون العام              | الدكتوراه      | 68           |
|                                   | القضاء الشرعي              | الدكتوراه      | 41           |
| الآداب والعلوم                    | التاريخ والحضارة الإسلامية | البكالوريوس    | 473          |
|                                   | اللغة الإنجليزية           | البكالوريوس    | 703          |
|                                   | اللغة العربية              | البكالوريوس    | 799          |
|                                   | اللغة العربية وآدابها      | الماجستير      | 33           |
|                                   | الدراسات الأدبية والنقدية  | الماجستير      | 5            |
|                                   | الدراسات اللغوية           | الماجستير      | 4            |
|                                   | الدراسات الأدبية والنقدية  | الدكتوراه      | 27           |
|                                   | الدراسات اللغوية           | الدكتوراه      | 23           |
|                                   | العلوم السياسية            | الدكتوراه      | 1            |

| الكلية              | التخصص                        | البرنامج        | أعداد الطلبة |
|---------------------|-------------------------------|-----------------|--------------|
| الدعوة وأصول الدين  | أصول الدين                    | البكالوريوس     | 180          |
|                     | القراءات القرآنية             | البكالوريوس     | 73           |
|                     | التفسير وعلوم القرآن          | الماجستير       | 65           |
|                     | العقيدة والفلسفة الإسلامية    | الدكتوراه       | 28           |
|                     | التفسير وعلوم القرآن          | الدكتوراه       | 65           |
|                     | الحديث الشريف وعلومه          | الدكتوراه       | 1            |
|                     | القراءات القرآنية             | الدكتوراه       | 1            |
| العلوم التربوية     | الإرشاد والصحة النفسية        | البكالوريوس     | 628          |
|                     | التربية الخاصة                | البكالوريوس     | 495          |
|                     | معلم صف                       | البكالوريوس     | 441          |
|                     | المناهج وأساليب التدريس       | الماجستير       | 86           |
|                     | المناهج وأساليب التدريس       | الدكتوراه       | 66           |
|                     | الإرشاد النفسي والتربوي       | الدكتوراه       | 65           |
|                     | التربية الخاصة                | الدكتوراه       | 59           |
|                     | إدارة الأعمال                 | البكالوريوس     | 406          |
| المال والأعمال      | العلوم المالية والمصرفية      | البكالوريوس     | 508          |
|                     | المحاسبة                      | البكالوريوس     | 406          |
|                     | المصارف الإسلامية             | البكالوريوس     | 312          |
|                     | نظم المعلومات الإدارية        | البكالوريوس     | 268          |
|                     | إدارة الأعمال                 | الماجستير       | 72           |
|                     | المحاسبة                      | الماجستير       | 51           |
|                     | المصارف الإسلامية             | الماجستير       | 38           |
|                     | إدارة الأعمال                 | الدكتوراه       | 64           |
|                     | إدارة                         | الدكتوراه       | 65           |
|                     | المحاسبة                      | الدكتوراه       | 68           |
|                     | المصارف الإسلامية             | الدكتوراه       | 33           |
|                     | علم الحاسوب                   | البكالوريوس     | 351          |
|                     | نظم شبكات الحاسوب             | البكالوريوس     | 118          |
| تكنولوجيا المعلومات | هندسة البرمجيات               | البكالوريوس     | 460          |
|                     | أمن وسرية المعلومات والشبكات  | البكالوريوس     | 139          |
|                     | الفقه الحنفي                  | الدبلوم المتوسط | 366          |
|                     | الإصلاح والوفاء الأسري الشرعي | البكالوريوس     | 116          |
| الفقه الحنفي        | الفقه الحنفي                  | البكالوريوس     | 295          |
|                     | القضاء والإفتاء               | البكالوريوس     | 215          |

| الكلية                    | التخصص                      | البرنامج        | أعداد الطلبة |
|---------------------------|-----------------------------|-----------------|--------------|
| الفقه الشافعي             | الفقه الشافعي وأصوله        | الدبلوم المتوسط | 385          |
|                           | الفقه الشافعي وأصوله        | البكالوريوس     | 301          |
| الفقه المالكي             | الفقه المالكي وأصوله        | الدبلوم المتوسط | 150          |
|                           | الفقه المالكي وأصوله        | البكالوريوس     | 48           |
| الفنون والعمارة الإسلامية | الفنون الإسلامية والتطبيقية | البكالوريوس     | 30           |
|                           | الفنون الإسلامية            | البكالوريوس     | 1            |
| المجموع                   |                             |                 | 11405        |

### أعداد الخريجين

يبين الجدول التالي أعداد الخريجين في الجامعة حتى نهاية الفصل الأول 2021/2020:

| البرامج        | العدد |
|----------------|-------|
| البكالوريوس    | 10443 |
| الدبلوم العالي | 366   |
| الماجستير      | 2156  |
| الدكتوراه      | 2379  |
| المجموع        | 15344 |

### أعداد أعضاء هيئة التدريس

يبين الجدول التالي أعداد أعضاء هيئة التدريس على الفصل الأول 2021/2020:

| الكلية                            | الرتبة الأكاديمية |             |             |      |
|-----------------------------------|-------------------|-------------|-------------|------|
|                                   | أستاذ             | أستاذ مشارك | أستاذ مساعد | مدرس |
| المجموع                           |                   |             |             |      |
| الشيخ نوح القضاة للشريعة والقانون | 13                | 14          | 13          | 1    |
| الآداب والعلوم                    | 10                | 18          | 19          | 5    |
| الدعوة وأصول الدين                | 2                 | 11          | 10          |      |
| العلوم التربوية                   | 6                 | 17          | 12          | 1    |
| المال والأعمال                    | 13                | 19          | 15          | 3    |
| تكنولوجيا المعلومات               | 1                 | 7           | 13          | 2    |
| الفقه الحنفي                      | 2                 | 2           | 8           | 2    |
| الفقه الشافعي                     | 2                 | 4           | 8           | 2    |
| الفقه المالكي                     | 1                 | 3           | 4           | 2    |
| الفنون والعمارة الإسلامية         | 2                 |             | 1           | 5    |
| عمادة البحث العلمي                |                   |             | 1           | 1    |
| المجموع                           | 52                | 95          | 104         | 23   |
|                                   |                   |             |             | 274  |

## أعداد أعضاء الهيئة الإدارية

يبين الجدول التالي أعداد أعضاء الهيئة الإدارية على الفصل الأول 2021/2020:

| العدد | الوحدة                                   |
|-------|------------------------------------------|
| 15    | الدائرة المالية                          |
| 15    | دائرة القبول والتسجيل                    |
| 5     | الدائرة الطبية                           |
| 8     | دائرة الموارد البشرية                    |
| 7     | دائرة التأمين الصحي                      |
| 17    | دائرة المكتبة                            |
| 2     | دائرة الاعتماد وضمان الجودة              |
| 3     | الدائرة الهندسية                         |
| 10    | دائرة العلاقات العامة والإعلام           |
| 3     | دائرة العطاءات المركزية                  |
| 11    | دائرة اللوازم                            |
| 51    | دائرة الأمن الجامعي                      |
| 42    | دائرة الخدمات العامة                     |
| 23    | دائرة الصيانة والمشغل                    |
| 3     | مركز اللغات                              |
| 3     | دائرة التعليم الإلكتروني                 |
| 2     | مركز تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها |
| 3     | مركز الاستشارات والتدريب وخدمة المجتمع   |
| 5     | كلية الدعوة وأصول الدين                  |
| 6     | كلية الآداب والعلوم                      |
| 7     | كلية المال والأعمال                      |
| 5     | كلية الشيخ نوح القضاة للشريعة والقانون   |
| 4     | كلية تكنولوجيا المعلومات                 |
| 5     | كلية الدراسات العليا                     |
| 4     | كلية الفنون والعمارة الإسلامية           |
| 6     | كلية العلوم التربوية                     |
| 5     | عمادة البحث العلمي                       |
| 16    | عمادة شؤون الطلبة                        |
| 1     | مشاريع الواقعة الخيرية                   |
| 9     | دائرة ديوان الرئاسة                      |
| 1     | دائرة أمانة سر المجالس                   |
| 2     | دائرة المتابعة والتفتيش                  |
| 6     | مكتب رئيس الجامعة                        |
| 4     | مكتب نائب الرئيس                         |
| 3     | كلية الفقه الحنفي                        |

| العدد | الوحدة                                   |
|-------|------------------------------------------|
| 3     | كلية الفقه الشافعي                       |
| 2     | كلية الفقه المالكي                       |
| 2     | مركز التخطيط والتطوير الأكاديمي والإداري |
| 7     | جهاز الرقابة الداخلية                    |
| 342   | المجموع                                  |

## تحليل بيئة الجامعة

تمّ تصميم أربع استبانات لتحليل بيئة الجامعة الداخلية والخارجية من قبل الطلبة، والخريجين، وأعضاء الهيئة التدريسية، والعاملين الإداريين في الجامعة؛ لتعكس الخطة الاستراتيجية اهتمامات جميع أصحاب المصالح في الجامعة، وتمّ توزيعها على الفئات المعنية إلكترونياً، وكانت خصائص المستجيبين ونتائج التحليل كما يلي:

### أولاً: نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر الطلبة

تمّ توزيع استبانة على طلبة الجامعة إلكترونياً لتحليل بيئة الجامعة الداخلية والخارجية، واستجاب 738 طالباً وطالبة من أصل 11406 طالباً وطالبة على الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020؛ أي ما نسبته 6.47% من الطلبة، وكانت خصائص المستجيبين ونتائج التحليل كما يلي:

#### أ- خصائص المستجيبين من الطلبة

| المتغير         | الفئة                           | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------|---------------------------------|---------|----------------|
| النوع الاجتماعي | ذكر                             | 342     | 46.3%          |
|                 | أنثى                            | 396     | 53.7%          |
| العمر           | أقل من 20 سنة                   | 108     | 14.6%          |
|                 | 20 - أقل من 30 سنة              | 535     | 72.5%          |
|                 | 30 - أقل من 40 سنة              | 52      | 7.0%           |
|                 | 40 - أقل من 50 سنة              | 39      | 45.0%          |
|                 | 50 سنة فأكثر                    | 4       | .5%            |
| البرنامج        | دكتوراه                         | 65      | 8.8%           |
|                 | ماجستير                         | 31      | 4.2%           |
|                 | دبلوم عالي                      | 1       | .1%            |
|                 | بكالوريوس                       | 635     | 186.0%         |
|                 | دبلوم متوسط                     | 6       | .8%            |
| الكلية          | كلية الدعوة وأصول الدين         | 1       | .1%            |
|                 | كلية الشيخ نوح للشريعة والقانون | 5       | .7%            |
|                 | كلية العلوم التربوية            | 78      | 10.6%          |
|                 | كلية الآداب والعلوم             | 33      | 4.5%           |
|                 | كلية تكنولوجيا المعلومات        | 219     | 29.7%          |
|                 | كلية المال والأعمال             | 391     | 53.0%          |
|                 | كلية الفقه الحنفي               | 7       | .9%            |
|                 | كلية الفقه الشافعي              | 3       | .4%            |
|                 | كلية الفقه المالكي              | 1       | .1%            |
| مكان السكن      | مدينة                           | 658     | 89.2%          |
|                 | قرية                            | 66      | 8.9%           |
|                 | مخيم                            | 14      | 1.9%           |
| المجموع         |                                 | 738     | 100%           |

## ب- نتائج تحليل البيئة الداخلية من وجهة نظر الطلبة

### 1- الاستراتيجية

| عناصر التحليل                                                                           | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| أتاحت لي الجامعة التعرف إلى رؤيتها الاستراتيجية                                         | 2.8930  | 1.17096           | متوسط                 | مجال تحسين |
| أتاحت لي الجامعة التعرف إلى أهدافها استراتيجية                                          | 2.8374  | 1.14634           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن | 2.9783  | 1.30006           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         | 3.4986  | 1.22197           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تخلق الجامعة لدي الشعور بالفخر نتيجة التحاق بها                                         | 2.9715  | 1.33241           | متوسط                 | مجال تحسين |
| الاستراتيجية                                                                            | 3.0358  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

### 2- الحاكمية

| عناصر التحليل                                    | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| انني أعرف أينما اتوجه إذا واجهتني مشكلة أكاديمية | 3.2940  | 1.21902           | متوسط                 | مجال تحسين |
| انني أعرف أينما اتوجه إذا واجهتني مشكلة إدارية   | 3.1775  | 1.21822           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها               | 3.3211  | 1.12387           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها            | 3.0095  | 1.19300           | متوسط                 | مجال تحسين |
| الحاكمية                                         | 3.2005  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

### 3- البحث العلمي والإبداع

| عناصر التحليل                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|----------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تزود الجامعة الطلبة بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم البحثية  | 2.9051  | 1.17144           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة الدعم لطلبة الدراسات العليا لإجراء مشاريع البحث العلمي. | 3.1287  | .95116            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تحتضن الجامعة المشاريع الريادية للطلبة                               | 2.8713  | 1.10185           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تخلق الجامعة لدى الطلبة الاتجاه نحو الإبداع                          | 2.8415  | 1.20630           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تعمل الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين                            | 2.7940  | 1.23203           | متوسط                 | مجال تحسين |
| البحث العلمي والإبداع                                                | 2.9081  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

| عناصر التحليل                                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| إن الخطط للبرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة واضحة                                | 3.3266  | 1.14267           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة برامج إرشاد أكاديمية للطلبة                                          | 3.0908  | 1.21329           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتمتع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بالكفاءة في التدريس                              | 3.6883  | 1.16503           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوفر لي رئيس القسم الأكاديمي الحلول للمشكلات الأكاديمية التي أواجهها                 | 3.3984  | 1.26474           | متوسط                 | مجال تحسين |
| هناك معايير تقييم واضحة لأداء الطلبة في الجامعة                                      | 3.0813  | 1.22786           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوافق المخرجات التعليمية في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                            | 3.0705  | 1.19266           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة أدلة لإرشاد الطلبة في البرامج الأكاديمية المطروحة                    | 3.1341  | 1.22597           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تحرص الجامعة على تحقيق الجودة في العملية التعليمية                                   | 3.2493  | 1.20724           | متوسط                 | مجال تحسين |
| أستطيع الوصول إلى منصة التعليم الالكتروني للجامعة بكل سهولة                          | 3.8469  | 1.15648           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتصف منصة التعليم الالكتروني للجامعة بالسرعة                                         | 3.0745  | 1.33571           | متوسط                 | مجال تحسين |
| أنتقل داخل منصة التعليم الالكتروني للجامعة بسهولة                                    | 3.4837  | 1.24278           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة إرشادات للطلبة في كيفية التعامل مع منصة التعليم الالكتروني              | 3.9661  | 1.01559           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| توفر الجامعة دعم فني للطلبة في حال وجود مشكلات في التعامل مع منصة التعليم الالكتروني | 3.4946  | 1.24506           | متوسط                 | مجال تحسين |
| أحمل الواجبات على منصة التعليم الالكتروني بسهولة                                     | 3.6762  | 1.20807           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام منصة التعليم الالكتروني للتدريس                     | 3.5230  | 1.24377           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام منصة التعليم الالكتروني لإجراء الامتحانات           | 4.2005  | .94941            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| اتواصل من أعضاء هيئة التدريس بكل سهولة                                               | 3.3184  | 1.33432           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يعرض أعضاء هيئة التدريس المادة بطريقة تتوافق مع طبيعة التعلم عن بعد                  | 3.2818  | 1.31651           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة لتقييم الطلبة بشكل عادل                      | 3.1680  | 1.31021           | متوسط                 | مجال تحسين |
| أنا راض عن أداء أعضاء هيئة التدريس في عرض المادة التعليمية عن بعد                    | 3.1328  | 1.35492           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يغطي التعليم عن بعد المقرر الدراسي بشكل كامل كما في التعليم وجهاً لوجه               | 2.9024  | 1.43279           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة بتدريبي على كيفية التعامل مع منصة التعليم الالكتروني                    | 3.3821  | 1.25578           | متوسط                 | مجال تحسين |
| البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية                                                | 3.3859  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 5- الخدمات الطلابية

| عناصر التحليل                                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تشرك الجامعة الطلبة في التأمين الصحي                                                 | 2.9905  | 1.20432           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة بالسرعة                                        | 2.9458  | 1.26525           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية                                             | 2.7249  | 1.21343           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة                                                | 3.1369  | 1.27983           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة بالمهنية                                         | 3.0190  | 1.27694           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتوفر في مكتبة الجامعة المراجع العلمية التي يحتاجها الطلبة                           | 3.4715  | 1.14244           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتوفر في مكتبة الجامعة الالكترونية قواعد بيانات الأبحاث العالمية التي يحتاجها الطلبة | 3.2209  | 1.11057           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوفر مركز الحاسوب الدعم الفني للطلبة في مجال التعليم الالكتروني                      | 3.3455  | 1.15601           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر للطلبة في الجامعة خدمات الانترنت السريعة                                       | 2.5014  | 1.30051           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في الجامعة بالجودة العالية                        | 2.5989  | 1.24441           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة للطلبة قاعات تدريس مجهزة                                                | 3.0257  | 1.25051           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم عمادة شؤون الطلبة في الجامعة بتعزيز الهوية الوطنية عند الطلبة                   | 3.0556  | 1.19968           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة بتزويدي بمهارات تطبيقية تساعدني في دخول سوق العمل                       | 2.7547  | 1.24076           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد النفسي                                                 | 2.7249  | 1.19654           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد المهني                                                 | 2.7168  | 1.18437           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة مجلس طلابي منتخب                                                     | 2.3144  | 1.29558           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتصف الحرم الجامعي بالجاذبية                                                         | 2.5081  | 1.31087           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد أعضاء من الطلبة في مجالس الجامعة                                                | 2.4824  | 1.25796           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتفد الجامعة أنشطة لامنهجية للطلبة                                                   | 2.7385  | 1.19731           | متوسط                 | مجال تحسين |
| هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الطلبة                                          | 2.5610  | 1.25552           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة باستطلاع آراء الطلبة في الخدمات المقدمة لهم                             | 2.6341  | 1.30712           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تراعي الجامعة احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة في تصميم مرافقها                           | 2.9390  | 1.22295           | متوسط                 | مجال تحسين |
| إن إجراءات التسجيل في الجامعة سهلة                                                   | 3.1680  | 1.25736           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتمتع الموظفون الإداريون في الجامعة بالكفاءة في أداء أعمالهم                         | 3.0867  | 1.19045           | متوسط                 | مجال تحسين |
| الخدمات الطلابية                                                                     | 2.8611  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 6- خدمة المجتمع

| عناصر التحليل                                         | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تنظم الجامعة أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الخريجين    | 2.8347  | 1.13644           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة                  | 3.2493  | 1.11004           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تشجع الجامعة أنشطة الطلبة في خدمة المجتمع المحلي      | 3.0488  | 1.17772           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يساهم الطلبة بالمبادرات التنموية لخدمة المجتمع المحلي | 3.2561  | 1.16402           | متوسط                 | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                                          | 3.0972  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## ج- نتائج تحليل البيئة الخارجية من وجهة نظر الطلبة

| عناصر التحليل                                                                 | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|---------|
| أشعر أن امتحان الكفاءة الجامعية فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها           | 3.3130  | 1.09810           | متوسط                 | تهديد   |
| دفعني الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي في الأردن إلى الالتحاق بالجامعة | 3.3293  | 1.18619           | متوسط                 | تهديد   |
| أشعر أن التقدم التقني في الأردن يساهم في تحسين مستوى العملية التعليمية        | 3.4485  | 1.18936           | متوسط                 | تهديد   |
| أشعر أن الأوضاع الاقتصادية تشكل تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات        | 4.0569  | 1.18540           | مرتفع                 | تهديد   |
| هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة                         | 3.9485  | 1.21950           | مرتفع                 | فرصة    |
| تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن     | 3.2507  | 1.22204           | متوسط                 | فرصة    |
| يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة                    | 3.2954  | 1.17736           | متوسط                 | فرصة    |
| تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                              | 3.9133  | 1.24177           | مرتفع                 | تهديد   |

## د- أهم نقاط القوة ومجالات التحسين في البيئة الداخلية من وجهة نظر الطلبة

| عناصر التحليل                                                    | النتيجة    |
|------------------------------------------------------------------|------------|
| استخدام منصة التعليم الإلكتروني لإجراء الامتحانات                | نقطة قوة   |
| توفير إرشادات للطلبة في كيفية التعامل مع منصة التعليم الإلكتروني | نقطة قوة   |
| الوصول إلى منصة التعليم الإلكتروني للجامعة بكل سهولة             | نقطة قوة   |
| كفاءة أعضاء هيئة التدريس                                         | نقطة قوة   |
| سهولة تحميل الواجبات على منصة التعليم الإلكتروني                 | نقطة قوة   |
| الخدمات الطلابية                                                 | مجال تحسين |
| البحث العلمي والإبداع                                            | مجال تحسين |
| الاستراتيجية                                                     | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                                                     | مجال تحسين |
| الحاكمية                                                         | مجال تحسين |

## هـ- أهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية من وجهة نظر الطلبة

| عناصر التحليل                                                  | النتيجة |
|----------------------------------------------------------------|---------|
| ضعف قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة                  | فرصة    |
| تشكل الأوضاع الاقتصادية تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات | تهديد   |
| تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن               | تهديد   |

## ثانياً: نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر الخريجين

تم توزيع استبانة إلكترونية على خريجي الجامعة لتحليل بيئة الجامعة الداخلية والخارجية، وقد استجاب 400 خريج وخريجة من أصل 15344 خريجاً وخريجة حتى نهاية الفصل الأول من العام الجامعي 2021/2020 وبنسبة 2.61% من الخريجين، وكانت خصائص المستجيبين ونتائج التحليل كما يلي:

### أ- خصائص المستجيبين من الخريجين

| المتغير              | الفئة                    | التكرار | النسبة المئوية |
|----------------------|--------------------------|---------|----------------|
| النوع الاجتماعي      | ذكر                      | 197     | 249.0%         |
|                      | أنثى                     | 203     | 50.8%          |
| العمر                | أقل من 25 سنة            | 80      | 20.0%          |
|                      | 25 - أقل من 30 سنة       | 67      | 16.8%          |
|                      | 30 - أقل من 35 سنة       | 100     | 25.0%          |
|                      | 35 - أقل من 40 سنة       | 50      | 12.5%          |
|                      | 40 - أقل من 45 سنة       | 42      | 10.5%          |
|                      | 45 سنة فأكثر             | 61      | 215.0%         |
|                      | دكتوراه                  | 65      | 8.8%           |
|                      | ماجستير                  | 31      | 4.2%           |
| البرنامج             | دبلوم عالي               | 1       | .1%            |
|                      | بكالوريوس                | 635     | 186.0%         |
|                      | دبلوم متوسط              | 6       | .8%            |
|                      | كلية الدعوة وأصول الدين  | 35      | 8.8%           |
|                      | كلية الشريعة والقانون    | 34      | 8.5%           |
| الكلية               | كلية العلوم التربوية     | 41      | 210.0%         |
|                      | كلية الآداب والعلوم      | 53      | 213.0%         |
|                      | كلية تكنولوجيا المعلومات | 27      | 6.8%           |
|                      | كلية المال والأعمال      | 141     | 235.0%         |
|                      | كلية الفقه الحنفي        | 68      | 17.0%          |
|                      | كلية الفقه الشافعي       | 1       | .3%            |
|                      | القطاع الحكومي           | 122     | 30.5%          |
|                      | القطاع الخاص             | 112     | 28.0%          |
|                      | القطاع التطوعي           | 5       | 1.3%           |
|                      | أعمل في مشروع خاص        | 20      | 5.0%           |
| القطاع الذي تعمل فيه | لا أعمل                  | 135     | 733.0%         |
|                      | عمل آخر                  | 6       | 1.5%           |
|                      | المجموع                  | 400     | 100%           |

## ب- نتائج تحليل البيئة الداخلية من وجهة نظر الخريجين

### 1- الاستراتيجية

| عناصر التحليل                                                                           | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| أتاحت لي الجامعة التعرف إلى رؤيتها الاستراتيجية أثناء فترة دراستي                       | 3.2475  | 1.19784           | متوسط                 | مجال تحسين |
| كانت الجامعة تحرص على تعزيز القيم الإسلامية أثناء فترة دراستي                           | 3.8700  | 1.06109           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن | 3.6750  | 1.14352           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         | 3.7650  | 1.07362           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| أفتخر بأنني خريج جامعة العلوم الإسلامية العالمية                                        | 4.1225  | 1.09109           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| الاستراتيجية                                                                            | 3.7360  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

### 2- البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية

| عناصر التحليل                                                                  | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| كانت خطة البرنامج الأكاديمي التي درستها في الجامعة مستمدة من متطلبات سوق العمل | 3.6425  | 1.00858           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتمتع أعضاء هيئة التدريس الذين درسوني في الجامعة بالكفاءة في التدريس           | 4.1850  | .97630            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| كانت العملية التعليمية أثناء دراستي في الجامعة تتصف بالجودة                    | 3.8775  | 1.03691           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يتوافق ما تلقينته من تعليم في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                     | 3.5975  | 1.05986           | متوسط                 | مجال تحسين |
| زودتني الجامعة بمهارات حياتية ساعدتني في التعامل مع الزملاء في عملي            | 3.6800  | 1.09343           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| زودتني الجامعة بمهارات قيادية ساعدتني في دخول سوق العمل                        | 3.4700  | 1.09412           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يحترمني زملائي في العمل لأنني خريج جامعة العلوم الإسلامية العالمية             | 3.4775  | 1.07815           | متوسط                 | مجال تحسين |
| البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية                                          | 3.7043  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

### 3- البحث العلمي والإبداع

| عناصر التحليل                                                                       | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| زودتتي الجامعة بمعارف تتعلق بإعداد الأبحاث                                          | 3.7375  | 1.08005           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| زودتتي الجامعة بمهارات بحثية تساعدني في كتابة التقارير التي استخدمها في عملي        | 3.6475  | 1.10965           | متوسط                 | مجال تحسين |
| زودتتي الجامعة بمهارات تحليل إحصائي تساعدني في تحليل البيانات التي استخدمها في عملي | 3.2650  | 1.11933           | متوسط                 | مجال تحسين |
| خلقت الجامعة لدي الاتجاه نحو الإبداع                                                | 3.5425  | 1.08218           | متوسط                 | مجال تحسين |
| كانت الجامعة تشجع الطلبة على إطلاق المشاريع الريادية أثناء دراستي في الجامعة        | 3.1400  | 1.15053           | متوسط                 | مجال تحسين |
| كانت الجامعة تحتضن المشاريع الريادية للطلبة أثناء دراستي في الجامعة                 | 3.0925  | 1.12120           | متوسط                 | مجال تحسين |
| البحث العلمي والإبداع                                                               | 3.4042  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

### 4- خدمة الخريجين

| عناصر التحليل                                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| وفرت الجامعة لي خدمات الإرشاد المهني أثناء فترة دراستي في الجامعة                    | 3.1475  | 1.15719           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة بمتابعة الخريجين في سوق العمل                                           | 2.5825  | 1.10283           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتمتع خريجو جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالكفاءة في أداء أعمالهم.                | 3.5950  | 1.01910           | متوسط                 | مجال تحسين |
| كانت الجامعة تنظم أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الخريجين أثناء فترة دراستي في الجامعة | 2.8075  | 1.09473           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تدعم الجامعة فكرة إنشاء نادي لخريجي جامعة العلوم الإسلامية العالمية                  | 2.9900  | 1.13053           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تحاول الجامعة توفير فرص عمل للخريجين من خلال علاقاتها بمنظمات الأعمال                | 2.7400  | 1.12720           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تعطي الجامعة أولوية التوظيف فيها لخريجها                                             | 2.9050  | 1.17021           | متوسط                 | مجال تحسين |
| خدمة الخريجين                                                                        | 2.9668  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

| عناصر التحليل                                                                    | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| كانت الجامعة ترعى أنشطة المحافظة على البيئة أثناء فترة دراستي                    | 3.4600  | .99794            | متوسط                 | مجال تحسين |
| توظف الجامعة بعض العاملين من المجتمع المحلي                                      | 3.4550  | .94616            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتضمن خطة البرنامج الأكاديمي الذي درسته مساقات في خدمة المجتمع المحلي            | 3.3275  | 1.06681           | متوسط                 | مجال تحسين |
| كانت الجامعة تشجع مبادرات الطلبة التتموية لخدمة المجتمع المحلي أثناء فترة دراستي | 3.2625  | 1.07540           | متوسط                 | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                                                                     | 3.3763  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## ج- نتائج تحليل البيئة الخارجية من وجهة نظر الخريجين

| عناصر التحليل                                                                 | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|---------|
| أشعر أن امتحان الكفاءة الجامعية فرصة للجامعات في تحسين جودة مخرجاتها          | 3.5600  | 1.11333           | متوسط                 | تهديد   |
| دفعني الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي في الأردن إلى الالتحاق بالجامعة | 3.7625  | 1.03381           | مرتفع                 | فرصة    |
| أشعر أن التقدم التقني في الأردن يساهم في تحسين مستوى العملية التعليمية        | 3.7825  | 1.00385           | مرتفع                 | فرصة    |
| أشعر أن الأوضاع الاقتصادية تشكل تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات        | 4.2200  | .94808            | مرتفع                 | تهديد   |
| هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعات                        | 4.0700  | .98617            | مرتفع                 | فرصة    |
| تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن     | 3.5650  | .96598            | متوسط                 | فرصة    |
| يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة                    | 3.7150  | .97270            | مرتفع                 | تهديد   |
| تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                              | 3.9150  | 1.03946           | مرتفع                 | تهديد   |

## د- أهم نقاط القوة ومجالات التحسين في البيئة الداخلية من وجهة نظر الخريجين

| عناصر التحليل                         | النتيجة    |
|---------------------------------------|------------|
| الاستراتيجية                          | نقطة قوة   |
| البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية | نقطة قوة   |
| خدمة الخريجين                         | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                          | مجال تحسين |

## هـ - أهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية من وجهة نظر الخريجين

| النتيجة | عناصر التحليل                                                  |
|---------|----------------------------------------------------------------|
| فرصة    | ضعف قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة                  |
| فرصة    | مساهمة التقدم التقني في تحسين مستوى العملية التعليمية          |
| فرصة    | الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي                        |
| تهديد   | تشكل الأوضاع الاقتصادية تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات |
| تهديد   | تنضائل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن               |
| تهديد   | ارتفاع مستوى المنافسة في قطاع التعليم العالي                   |

## ثالثاً: نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

تم توزيع استبانة إلكترونيًا على أعضاء الهيئة التدريسية لتحليل بيئة الجامعة الداخلية والخارجية، وقد استجاب 118 عضو هيئة تدريس من أصل 274 عضواً على الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020؛ أي ما نسبته 43.07% من أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة. وكانت خصائص المستجيبين ونتائج التحليل كما يلي:

### أ - خصائص المستجيبين من أعضاء هيئة التدريس

| المتغير                     | الفئة                  | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------|------------------------|---------|----------------|
| النوع الاجتماعي             | ذكر                    | 83      | 70.3%          |
|                             | أنثى                   | 35      | 29.7%          |
| العمر                       | أقل من 30 سنة          | -       | 0%             |
|                             | 30 - أقل من 40 سنة     | 32      | 27.1%          |
|                             | 40 - أقل من 50 سنة     | 45      | 238.0%         |
|                             | 50 سنة فأكثر           | 41      | 34.7%          |
|                             | أقل من 5 سنوات         | 31      | 26.3%          |
| عدد سنوات الخبرة في الجامعة | 5 - أقل من 10 سنوات    | 47      | 39.8%          |
|                             | 10 سنوات فأكثر         | 40      | 33.9%          |
|                             | أقل من 5 سنوات         | 31      | 26.3%          |
| المؤهل العلمي               | دكتوراه                | 107     | 90.7%          |
|                             | ماجستير                | 11      | 9.3%           |
| الرتبة الأكاديمية           | أستاذ                  | 31      | 26.3%          |
|                             | أستاذ مشارك            | 36      | 30.5%          |
|                             | أستاذ مساعد            | 38      | 32.2%          |
|                             | مدرس                   | 13      | 11.0%          |
|                             | لديه عمل إداري         | 37      | 31.4%          |
| العمل الإداري               | لا يوجد لديه عمل إداري | 81      | 68.6%          |
|                             | المجموع                | 118     | 100%           |

ب- نتائج تحليل البيئة الداخلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

1- الاستراتيجية

| عناصر التحليل                                                                           | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد لدى الجامعة رؤية استراتيجية تسعى لتحقيقها                                          | 3.8220  | 1.05110           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تسعى الجامعة لتحقيق العالمية                                                            | 3.8390  | 1.08581           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| بنيت رؤية الجامعة على الحكمة                                                            | 4.0339  | .85667            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تجسد الجامعة القيم الإسلامية في رسالتها                                                 | 4.0678  | .86458            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوجد لدى الجامعة أهداف استراتيجية تسعى لتحقيقها                                         | 3.7966  | 1.02581           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تترجم الجامعة أهدافها إلى برامج قابلة للتنفيذ                                           | 3.6525  | .96412            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن | 3.9068  | .89622            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         | 3.9831  | .91505            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| الاستراتيجية                                                                            | 3.8877  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

2- الحاكمية

| عناصر التحليل                                                | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد في الجامعة مجالس ترسم سياساتها الأكاديمية               | 3.7542  | 1.03723           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوجد لدى الجامعة هيكل تنظيمي يحقق أهدافها                    | 3.8644  | .87623            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| هناك وصف وظيفي لكل وظيفة في الجامعة مما يسهل القيام بالأعمال | 3.7881  | .91382            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها                           | 4.0593  | .80906            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها                        | 3.6441  | .96543            | متوسط                 | مجال تحسين |
| توثق الجامعة اجتماعات مجالسها في محاضر رسمية                 | 4.3814  | .61212            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تحرص الجامعة على تقييم أنشطتها                               | 3.7288  | 1.00138           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| الحاكمة                                                      | 3.8886  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

### 3- البرامج الأكاديمية

| عناصر التحليل                                                                                                 | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| إن الخطط للبرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة واضحة                                                         | 4.0593  | .81955            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتسجم البرامج الأكاديمية المطروحة مع رسالة الجامعة                                                            | 4.1017  | .78870            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوجد في الجامعة برامج إرشاد أكاديمي للطلبة                                                                    | 3.5763  | 1.00772           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتسق مؤهلات أعضاء هيئة التدريس مع مجالات التخصص                                                               | 4.1186  | .75299            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| هناك معايير تقييم واضحة لأداء الطلبة في الجامعة.                                                              | 3.9746  | .80023            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتوافق المخرجات التعليمية في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                                                     | 3.6186  | .87627            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة أدلة لإرشاد الطلبة في البرامج الأكاديمية المطروحة                                             | 3.7712  | .86143            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تحرص الجامعة على تحقيق معايير الاعتماد في العملية التعليمية                                                   | 4.0254  | .80023            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تحرص الجامعة على تحقيق معايير الجودة في البرامج الأكاديمية المطروحة.                                          | 3.9576  | .88089            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تزود الجامعة أعضاء هيئة التدريس بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم التدريسية على منصة التعليم الالكتروني | 3.9407  | .84015            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| البرامج الأكاديمية                                                                                            | 3.9144  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

### 4- البحث العلمي والإيفاد والإبداعات

| عناصر التحليل                                                                   | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تتعاون الجامعة مع الجامعات الأخرى ومراكز البحوث                                 | 3.3729  | .98533            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتعاون الجامعة مع قطاع الأعمال في إجراء مشاريع البحث العلمي                     | 3.2288  | .94653            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة سياسة واضحة لدعم نشر البحث العلمي                               | 3.7034  | .86042            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء البحوث                                  | 3.4237  | .99920            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تعقد الجامعة مؤتمرات علمية بشكل دوري                                            | 3.2797  | 1.00329           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تزود الجامعة أعضاء هيئة التدريس بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم البحثية | 3.1102  | 1.03597           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة الدعم لطلبة الدراسات العليا لإجراء مشاريع البحث العلمي             | 3.0763  | .90730            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تحتضن الجامعة المشاريع الريادية للطلبة                                          | 3.1525  | .92105            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة سياسة معلنة للإيفاد                                             | 2.9576  | .99050            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة بإيفاد الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه                  | 2.8644  | 1.06951           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة لأعضاء هيئة التدريس البيئة الملائمة للإبداع                        | 3.0678  | 1.09956           | متوسط                 | مجال تحسين |
| البحث العلمي والإيفاد والإبداعات                                                | 3.2034  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 5- الموارد المالية والمادية والبشرية

| عناصر التحليل                                                                                    | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تعمل الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين.                                           | 3.6271  | .94096            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تخلق الجامعة لدى أعضاء هيئة التدريس الشعور بالفخر نتيجة التحاقهم بالجامعة                        | 3.6017  | .98831            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة بالعدالة                                           | 3.6102  | .95214            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتناسب راتبك مع الجهود التي تبذلها في أداء عملك.                                                 | 2.9237  | 1.11828           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يعد راتبك عادلاً إذا ما قارنته برواتب أقرانك في الجامعات الأردنية.                               | 2.6864  | 1.13754           | متوسط                 | مجال تحسين |
| لدى الجامعة سياسة للاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس المتميزين                                         | 3.4068  | 1.14904           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تمكن الجامعة أعضاء هيئة التدريس من قضاء إجازة التفرغ العلمي في الجامعات الأخرى.                  | 2.6610  | 1.21402           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في الضمان الاجتماعي.                                             | 4.6186  | .59800            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في التأمين الصحي.                                                | 4.4661  | .67536            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة بالسرعة.                                                   | 3.2288  | 1.17968           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية.                                                        | 3.3051  | 1.12856           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة.                                                           | 3.3220  | 1.07720           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة بالمهنية.                                                    | 3.5847  | .86059            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتوفر في مكتبة الجامعة المراجع العلمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس                           | 3.8051  | .82957            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يتوفر في مكتبة الجامعة الالكترونية قواعد بيانات الأبحاث العالمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس | 3.7203  | .94177            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يوفر مركز الحاسوب الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الالكتروني                     | 4.2881  | .64187            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتوفر لأعضاء هيئة التدريس خدمات الانترنت السريعة في الجامعة.                                     | 3.4322  | 1.00833           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في الجامعة بالجودة العالية.                                   | 3.3644  | .99284            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة المكاتب المريحة.                                            | 2.8983  | 1.29687           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة اللوازم التي يحتاجونها في العمل.                            | 3.3136  | 1.09933           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة لأعضاء هيئة التدريس قاعات اجتماعات مجهزة.                                           | 3.0254  | 1.08180           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة مركز لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس.                                            | 3.2881  | 1.01360           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة فرص الترقية العادلة.                                        | 3.8390  | .97814            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر قاعات دراسية مجهزة في الجامعة لإعطاء المحاضرات.                                            | 3.5169  | 1.02726           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقدم الجامعة مكافأة نهاية الخدمة لأعضاء هيئة التدريس.                                            | 2.8051  | 1.21429           | متوسط                 | مجال تحسين |
| الموارد المالية والمادية والبشرية                                                                |         |                   |                       |            |
|                                                                                                  | 3.4536  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 6- الخدمات الطلابية

| عناصر التحليل                                              | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| توفر الجامعة خدمات الإرشاد النفسي للطلبة.                  | 3.2712  | .94878            | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة خدمات الإرشاد المهني للطلبة.                  | 3.3729  | .91331            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة مجلس طلابي منتخب                           | 2.3814  | 1.08541           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتصف الحرم الجامعي بالجاذبية                               | 2.9576  | 1.08914           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد أعضاء من الطلبة في مجالس الجامعة                      | 2.6356  | .97547            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتفد الجامعة أنشطة لامنهجية للطلبة                         | 3.3898  | .96107            | متوسط                 | مجال تحسين |
| هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الطلبة                | 3.7119  | .80704            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تقوم الجامعة بمتابعة الخريجين                              | 2.9153  | 1.01759           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة باستطلاع آراء الطلبة في الخدمات المقدمة لهم   | 3.1780  | .93032            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تراعي الجامعة احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة في تصميم مرافقها | 3.2881  | 1.00513           | متوسط                 | مجال تحسين |
| الخدمات الطلابية                                           | 3.1102  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 7- خدمة المجتمع

| عناصر التحليل                                                | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد في الجامعة سياسة تحكم بناء العلاقات مع المجتمع المحلي   | 3.3051  | .93834            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تنظم الجامعة أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الجامعة للخريجين   | 3.2288  | .93745            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تعقد الجامعة الدورات التدريبية لأبناء المجتمع المحلي         | 3.0847  | .95699            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة                         | 3.7119  | .74077            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تشجع الجامعة أنشطة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي | 3.3559  | .96543            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تختار الجامعة بعض أبناء المجتمع المحلي أعضاء في مجالسها      | 3.3051  | .96528            | متوسط                 | مجال تحسين |
| يساهم الطلبة بالمبادرات التنموية لخدمة المجتمع المحلي        | 3.3390  | .87920            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تساهم الجامعة في توظيف بعض أبناء المجتمع المحلي              | 3.4661  | .89330            | متوسط                 | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                                                 | 3.3496  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

| عناصر التحليل                                                                                                                                                                                                                       | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد في الجامعة دليل لضمان الجودة<br>تعمل الجامعة على نشر ثقافة الجودة.<br>يتم تطبيق عمليات ضمان الجودة في وحدات الجامعة<br>يوجد لجان للجودة في وحدات الجامعة<br>تطبق الجامعة معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء<br>ضمان الجودة | 3.4576  | 94863             | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 3.5424  | .93044            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 3.4153  | .94576            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 3.7542  | .89573            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 3.3644  | .94882            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                     | 3.5068  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## ج- نتائج تحليل البيئة الخارجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

| عناصر التحليل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|---------|
| تشكل معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي في الأردن فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها<br>يمكن للجامعة زيادة مواردها بالتوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم<br>هناك نمو في الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي مما يساعد الجامعة في التوسع في برامجها<br>هناك اهتمام متزايد ببرامج الدراسات العليا مما يساعد الجامعة في تنفيذ برامجها<br>هناك سهولة في الاحتفاظ بالعاملين الإداريين في الجامعة نظراً لعدم توفر فرص بديلة لديهم<br>هناك معوقات تواجه المستثمرين في إطلاق جامعات جديدة في الأردن<br>هناك معوقات تواجه الجامعات في الأردن في استحداث برامج دكتوراه جديدة<br>هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة<br>تساعد ظروف جائحة كورونا في إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن<br>يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة<br>تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن | 3.8814  | .74156            | مرتفع                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.9068  | .81636            | مرتفع                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.9237  | .76412            | مرتفع                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 4.0339  | .75030            | مرتفع                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.5678  | 1.05797           | متوسط                 | تهديد   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.4661  | .74744            | متوسط                 | تهديد   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.6780  | .84612            | مرتفع                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.4661  | .91224            | متوسط                 | تهديد   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.1864  | 1.07774           | متوسط                 | فرصة    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.8305  | .79856            | مرتفع                 | تهديد   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 3.9492  | .74933            | مرتفع                 | تهديد   |

د- أهم نقاط القوة ومجالات التحسين في البيئة الداخلية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

| عناصر التحليل                     | النتيجة    |
|-----------------------------------|------------|
| البرامج الأكاديمية                | نقطة قوة   |
| الحوكمة                           | نقطة قوة   |
| الاستراتيجية                      | نقطة قوة   |
| الخدمات الطلابية                  | مجال تحسين |
| خدمة المجتمع                      | مجال تحسين |
| البحث العلمي والإبداع             | مجال تحسين |
| الموارد المالية والمادية والبشرية | مجال تحسين |
| ضمان الجودة                       | مجال تحسين |

هـ- أهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس

| عناصر التحليل                                                                 | النتيجة |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الاهتمام المتزايد ببرامج الدراسات العليا                                      | فرصة    |
| الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي                                       | فرصة    |
| أمكانية التوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم                | فرصة    |
| معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها | فرصة    |
| المعوقات التي تواجه الجامعات في الأردن في استحداث برامج دكتوراه جديدة         | فرصة    |
| تنشأ فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                                | تهديد   |
| ارتفاع مستوى المنافسة في قطاع التعليم العالي                                  | تهديد   |

رابعاً: نتائج تحليل بيئة الجامعة من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية

تم توزيع استبانة الكترونياً على أعضاء الهيئة الإدارية لتحليل بيئة الجامعة الداخلية والخارجية، وقد استجاب 86 عضو هيئة إدارية من أصل 342 عضواً على الفصل الأول من العام الدراسي 2021/2020؛ أي ما نسبته 25.15% من أعضاء الهيئة الإدارية في الجامعة. وكانت خصائص المستجيبين ونتائج التحليل كما يلي:

أ- خصائص المستجيبين من أعضاء الهيئة الإدارية

| المتغير                     | الفئة                  | التكرار | النسبة المئوية |
|-----------------------------|------------------------|---------|----------------|
| النوع الاجتماعي             | ذكر                    | 46      | 53.5%          |
|                             | أنثى                   | 40      | 46.5%          |
| العمر                       | أقل من 30 سنة          | 8       | 9.3%           |
|                             | 30 - أقل من 40 سنة     | 51      | 59.3%          |
|                             | 40 - أقل من 50 سنة     | 20      | 23.3%          |
|                             | 50 سنة فأكثر           | 7       | 8.1%           |
| عدد سنوات الخبرة في الجامعة | أقل من 5 سنوات         | 8       | 9.3%           |
|                             | 5 - أقل من 10 سنوات    | 42      | 48.8%          |
|                             | 10 سنوات فأكثر         | 36      | 41.9%          |
| المؤهل العلمي               | دكتوراه                | 6       | 17.0%          |
|                             | ماجستير                | 2       | 2.3%           |
|                             | بكالوريوس              | 51      | 59.3%          |
|                             | دبلوم متوسط            | 7       | 8.1%           |
|                             | توجيهي                 | 7       | 8.1%           |
|                             | أقل من توجيهي          | 13      | 15.1%          |
| المسمى الوظيفي              | مدير وحدة / رئيس قسم   | 7       | 28.0%          |
|                             | رئيس شعبة / رئيس ديوان | 21      | 24.4%          |
|                             | موظف إداري             | 58      | 67.4%          |
| الوحدة التي تعمل بها        | كلية أكاديمية          | 27      | 31.4%          |
|                             | وحدة إدارية            | 59      | 68.6%          |
| المجموع                     |                        | 86      | 100%           |

ب- نتائج تحليل البيئة الداخلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية

1- الاستراتيجية

| عناصر التحليل                                                                           | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد لدى الجامعة رؤية استراتيجية تسعى لتحقيقها                                          | 3.7093  | 1.07228           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تسعى الجامعة لتحقيق العالمية                                                            | 3.8488  | 1.10099           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| بنيت رؤية الجامعة على الحكمة                                                            | 3.9186  | 1.00838           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تجسد الجامعة القيم الإسلامية في رسالتها                                                 | 3.9070  | .86266            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| إنني أعرف أهداف الجامعة                                                                 | 3.8605  | .90959            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تترجم الجامعة أهدافها إلى برامج قابلة للتنفيذ                                           | 3.6395  | .99307            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن | 3.9302  | .94297            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         | 3.8488  | 1.11162           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| الاستراتيجية                                                                            | 3.8328  |                   | مرتفع                 | نقطة قوة   |

## 2- الحاكمية

| عناصر التحليل                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد في الجامعة مجالس ترسم سياساتها الأكاديمية<br>يوجد لدى الجامعة هيكل تنظيمي يحقق أهدافها<br>هناك وصف وظيفي لكل وظيفة في الجامعة مما يسهل القيام بالأعمال<br>يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها<br>تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها<br>توثق الجامعة اجتماعات مجالسها في محاضر رسمية<br>تحرص الجامعة على تقييم أنشطتها<br>الحاكمية | 3.7326  | .99911            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.5349  | 1.11353           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.3256  | 1.19254           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.7558  | .91954            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.4884  | 1.10341           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 4.1860  | .62330            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.5814  | .97577            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 3.6578  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 3- خدمة المجتمع

| عناصر التحليل                                                                                           | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تساهم الجامعة في توظيف بعض أبناء المجتمع المحلي<br>تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة<br>خدمة المجتمع | 3.4186  | .87401            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                         | 3.7791  | .85956            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
|                                                                                                         | 3.5988  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

## 4- ضمان الجودة

| عناصر التحليل                                                                                                                                                                                                                      | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| يوجد في الجامعة دليل لضمان الجودة<br>تعمل الجامعة على نشر ثقافة الجودة<br>يتم تطبيق عمليات ضمان الجودة في وحدات الجامعة<br>يوجد لجان للجودة في وحدات الجامعة<br>تطبق الجامعة معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء<br>ضمان الجودة | 3.2907  | .98059            | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3.2558  | 1.03112           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3.1977  | 1.04959           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3.3140  | 1.04332           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3.1977  | 1.06074           | متوسط                 | مجال تحسين |
|                                                                                                                                                                                                                                    | 3.2512  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

| عناصر التحليل                                                                        | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|------------|
| تعمل الجامعة على استقطاب الموظفين الإداريين المتميزين                                | 3.2093  | 1.22826           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تخلق الجامعة لدى الموظفين الإداريين الشعور بالفخر نتيجة التحاقهم بالجامعة            | 3.3023  | 1.26556           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة بالعدالة                               | 3.0698  | 1.15596           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتناسب راتبك مع الجهود التي تبذلها في أداء عملك                                      | 2.8256  | 1.14985           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تخلق الجامعة لدى الموظفين الإداريين الاتجاه نحو الإبداع                              | 2.8605  | 1.24771           | متوسط                 | مجال تحسين |
| لدى الجامعة سياسة للاحتفاظ بالموظفين الإداريين المتميزين                             | 3.1047  | 1.27445           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تمكن الجامعة الموظفين الإداريين من التمتع بالإجازة السنوية                           | 3.8372  | 1.06119           | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تشرك الجامعة الموظفين الإداريين في الضمان الاجتماعي                                  | 4.5698  | .49801            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تشرك الجامعة الموظفين الإداريين في التأمين الصحي                                     | 4.4767  | .54722            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة بالسرعة                                        | 3.6395  | .94449            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية                                             | 3.6395  | 1.02799           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة                                                | 3.5581  | .90235            | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة بالمهنية                                         | 3.5000  | 1.05997           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر في الجامعة خدمات انترنت ذات سرعة عالية                                         | 3.3605  | 1.11580           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في الجامعة بالجودة العالية                        | 3.2791  | 1.00178           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة المكاتب المريحة                                  | 3.1047  | 1.22742           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة اللوازم التي يحتاجونها في العمل                  | 3.5233  | 1.12435           | متوسط                 | مجال تحسين |
| توفر الجامعة البرامج التدريبية للموظفين الإداريين لتطوير اتجاهاتهم للتعامل مع الطلبة | 3.0233  | 1.13735           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة فرص الترقية العادلة                              | 2.7442  | 1.23846           | متوسط                 | مجال تحسين |
| إنني أعمل في مجال تخصصي في الجامعة                                                   | 3.9419  | .89908            | مرتفع                 | نقطة قوة   |
| تقوم الجامعة بمكافأتي إذا أبدعت في مجال عملي                                         | 2.5116  | 1.14526           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقدم الجامعة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الإداريين                                  | 2.6744  | 1.16257           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تشارك الجامعة الموظفين الإداريين في اتخاذ القرارات المتعلقة بأعمالهم                 | 2.9070  | 1.19438           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تأخذ الجامعة بمقترحات الموظفين الإداريين المتعلقة بأعمالهم                           | 2.8372  | 1.06119           | متوسط                 | مجال تحسين |
| هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الموظفين الإداريين                              | 2.9070  | 1.17451           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يشعر الموظفون الإداريون في الجامعة بالأمن الوظيفي                                    | 2.1279  | 1.30876           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يتصف الحرم الجامعي بالاجاذبية                                                        | 2.9767  | 1.18795           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تقوم الجامعة باستطلاع آراء الموظفين الإداريين في الخدمات المقدمة لهم                 | 2.5116  | 1.17568           | متوسط                 | مجال تحسين |
| تسعى الجامعة لتزويد الموظفين الإداريين بمهارات تطبيقية تساعد في تنفيذ مهامهم         | 2.8605  | 1.12890           | متوسط                 | مجال تحسين |
| يوجد في الجامعة أنظمة محوسبة تساعد العاملين الإداريين على إنجاز الأعمال بسرعة        | 3.5465  | .95372            | متوسط                 | مجال تحسين |
| الموارد البشرية والمالية والمادية                                                    | 53.312  |                   | متوسط                 | مجال تحسين |

### ج- نتائج تحليل البيئة الخارجية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية

| عناصر التحليل                                                                                | المتوسط | الانحراف المعياري | مستوى الأهمية النسبية | النتيجة |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------------|-----------------------|---------|
| تشكل معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي في الأردن فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها | 3.8256  | .73871            | مرتفع                 | فرصة    |
| يمكن للجامعة زيادة مواردها بالتوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم           | 3.8372  | .87931            | مرتفع                 | فرصة    |
| هناك نمو في الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي مما يساعد الجامعة في التوسع في برامجها   | 3.9302  | .71605            | مرتفع                 | فرصة    |
| هناك اهتمام متزايد ببرامج الدراسات العليا مما يساعد الجامعة في تنفيذ برامجها                 | 4.0349  | .69363            | مرتفع                 | فرصة    |
| هناك سهولة في الاحتفاظ بالعاملين الإداريين في الجامعة نظراً لعدم توفر فرص بديلة لديهم        | 3.2558  | 1.04246           | متوسط                 | تهديد   |
| هناك معوقات تواجه المستثمرين في إطلاق جامعات جديدة في الأردن                                 | 3.5000  | .79335            | متوسط                 | تهديد   |
| هناك معوقات تواجه الجامعات في الأردن في استحداث برامج دكتوراه جديدة                          | 3.5465  | .83535            | متوسط                 | تهديد   |
| هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة                                        | 3.4302  | .75989            | متوسط                 | تهديد   |
| تساعد ظروف جائحة كورونا في إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن                 | 3.3140  | .78608            | متوسط                 | فرصة    |
| يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة                                   | 3.6744  | .87369            | مرتفع                 | تهديد   |
| تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                                             | 4.0349  | .80363            | مرتفع                 | تهديد   |

### د- أهم نقاط القوة ومجالات التحسين في البيئة الداخلية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية

| عناصر التحليل                     | النتيجة    |
|-----------------------------------|------------|
| الاستراتيجية                      | نقطة قوة   |
| ضمان الجودة                       | مجال تحسين |
| الموارد البشرية والمالية والمادية | مجال تحسين |

### هـ- أهم الفرص والتهديدات في البيئة الخارجية من وجهة نظر أعضاء الهيئة الإدارية

| عناصر التحليل                                                                 | النتيجة |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------|
| الاهتمام المتزايد ببرامج الدراسات العليا                                      | فرصة    |
| الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي                                       | فرصة    |
| أمكانية التوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم                | فرصة    |
| معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها | فرصة    |
| تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                              | تهديد   |
| ارتفاع مستوى المنافسة في قطاع التعليم العالي                                  | تهديد   |

## الرؤية

﴿يُؤْتِي الْحِكْمَةَ مَنْ يَشَاءُ ۚ وَمَنْ يُؤْتَ الْحِكْمَةَ فَقَدْ أُوتِيَ خَيْرًا كَثِيرًا ۚ وَمَا يَذَّكَّرُ إِلَّا أُولُو الْأَلْبَابِ﴾ (البقرة، آية 269)

تسعى الجامعة لتكون منظمة ذكية وبيتاً للحكمة يحتضن العلماء والمفكرين والباحثين وطلبة العلم على المستوى العالمي.

## الرسالة

﴿هُوَ الَّذِي بَعَثَ فِي الْأُمِّيِّينَ رَسُولًا مِنْهُمْ يَتْلُو عَلَيْهِمْ آيَاتِهِ وَيُزَكِّيهِمْ وَيُعَلِّمُهُمُ الْكِتَابَ وَالْحِكْمَةَ وَإِنْ كَانُوا مِنْ قَبْلُ لَفِي ضَلَالٍ مُبِينٍ﴾ (الجمعة، آية 2)

تضطلع الجامعة بتقديم خدمات تعليمية وبحثية متميزة، ونشر الحكمة والمعرفة الإنسانية، والمساهمة في الفكر الحضاري الإسلامي العالمي، وخدمة المجتمع، وتخريج مختصين بالعلوم الشرعية والإنسانية والطبيعية.

## القيم الجوهرية

العدالة

الأمانة

التقوى

الوسطية والاعتدال

الالتقان والتميز

الانفتاح الذهني والريادة

الشفافية والمساءلة

التسامح واحترام التنوع

احترام كرامة الإنسان

احترام الرأي الآخر

## محاوّر الخطة والغايات والأهداف والاستراتيجيات

### محور الحاكمية:

**الغاية:** التميز المؤسسي وتجذير الحاكمية والمسؤولية والمساءلة والقيادة الاستراتيجية التي تقود الجامعة لتحقيق رؤيتها ورسالتها.

### الأهداف:

- تجذير الحاكمية المؤسسية.
- تحسين عملية اتخاذ القرار في الجامعة.
- تشكيل ثقافة تنظيمية داعمة مبنية على القيم الإسلامية.
- حماية التنوع، وتعزيز عملية تكافؤ الفرص.

### الاستراتيجيات:

- تشكيل مجلس الجامعة وإشراك أعضاء من الطلبة والخريجين والمجتمع المحلي فيه.
- تشكيل مجلس ضمان الجودة لرسم سياسات الجودة في الجامعة.
- تطوير التشريعات وتفعيل أنظمة الجامعة وتعليماتها لتحفيز أعضاء هيئة التدريس والعاملين الإداريين على بذل أقصى طاقاتهم لتحقيق رؤية الجامعة وأهدافها.
- صياغة ميثاق شرف أخلاقي يحكم تصرفات أعضاء هيئة التدريس والعاملين الإداريين والطلبة في الجامعة.

### محور البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية:

**الغاية:** التميز في التعليم لطلبة الدراسات العليا والباكالوريوس والدبلوم، وتطبيق التعليم المدمج، واستحداث كليات وتخصصات جديدة.

### الأهداف:

- تحفيز الطلبة لاكتساب المعرفة والتعلم لتحقيق النجاح داخل الجامعة وخارجها.
- استخدام نقاط القوة المتعلقة بكفاءة أعضاء هيئة التدريس في تعزيز عملية التعليم.
- تطوير قدرات الطلبة في التعلم عن طريق البحث من خلال الدراسة المتعمقة، لا سيما على مستوى الدراسات العليا.
- تعزيز مناخ أكاديمي يكون فيه التعليم ذو قيمة عالية.
- ربط الخطط الدراسية بمتطلبات سوق العمل، بما يتلاءم مع اتجاهات التعليم العالي الحديثة، والتقدم التكنولوجي والتقني المتسارع، وتجهيز الطلبة للمنافسة في السوق العالمية.
- تطوير معايير لقياس جودة البرامج الأكاديمية في الجامعة.
- تنمية مهارات الطلبة القيادية لإعداد جيل من قيادات المستقبل.
- تسويق برامج الجامعة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

### الاستراتيجيات:

- استحداث كليات وتخصصات جديدة تتعلق بالمهارات التطبيقية المطلوبة لسوق العمل.

- تطبيق التعليم المدمج الذي يجمع ما بين التعليم الوجاهي والتعليم عن بعد.
- تعزيز اتجاهات ومهارات الطلبة في التعليم عن بعد. وتمكينهم من استخدام التقنيات الجديدة كجزء من تعزيز تجربة التعلم.
- دعم الطلبة لتولي مسؤولية تعلمهم الذاتي وتطويرهم والتخطيط لمستقبلهم المهني.
- المرونة في أنماط التدريس، مع الحفاظ على تكامل المناهج.
- تحفيز الطلبة لاكتساب خبرة في خارج الجامعة كجزء من متطلبات الحصول على الدرجات العلمية؛ كالمعمل التطوعي، أو التدريب في قطاعات الأعمال.
- تمكين طلبة برامج البكالوريوس والدراسات العليا من الانخراط في أحدث البحوث وعمليات اكتشاف المعرفة وتوليدها ومشاركتها.
- العمل مع أصحاب الأعمال والهيئات المهنية والخريجين وأصحاب المصالح لضمان استجابة البرامج الأكاديمية لمتطلبات سوق العمل، وتزويد سوق العمل بخريجين يتمتعون بمهارات ذات قيمة اجتماعية واقتصادية.

### محور البحث العلمي والابداع والابتعاث

**الغاية:** التميز في البحث العلمي والابداع والابتكار، وتعميق التعاون البحثي المشترك مع جامعات ومراكز بحثية محلية واقليمية ودولية.

#### الأهداف:

- زيادة عدد الابحاث المنشورة سنويا في مجلات علمية مفهسة في قواعد بيانات عالمية وزيادة عدد الأبحاث المنشورة سنويا في وقائع المؤتمرات المدرجة ضمن قواعد البيانات العالمية.
- زيادة عدد الاستشهادات للأبحاث المنشورة من قبل أعضاء هيئة التدريس وطلبة الجامعة.
- زيادة عدد الابحاث العلمية المرتبطة بالأعمال وقطاعات الصناعة.
- زيادة اعداد الابحاث العلمية المدعومة من الجامعة.
- عقد اتفاقيات تعاون بحثي مع الجامعات العالمية.
- زيادة اعداد الابحاث العلمية المدعومة من خارج الجامعة.
- ترسيخ سمعة الجامعة كحاضنة ترعى إطلاق الأعمال الريادية.
- تشجيع ثقافة العمل البحثي وجعله جزءاً من الأنشطة اليومية لأعضاء هيئة التدريس والطلبة.
- التتويج في مصادر شهادات أعضاء هيئة التدريس لتعزيز الابداع وتبادل المعارف والخبرات.

#### الاستراتيجيات:

- تفعيل إجازة التفرغ العلمي لأعضاء هيئة التدريس.
- تحفيز طلبة الدراسات العليا لنشر أبحاثهم في مجلات علمية مفهسة في قواعد بيانات عالمية.
- إطلاق حاضنة أعمال في الجامعة لاحتضان مشاريع الطلبة الريادية.
- تحفيز الابتكار والبحث عن تطبيقات جديدة تعود بالنفع على الاقتصاد الوطني وتزيد من تنافسية الجامعة الدولية.

- تحويل أفكار الطلبة إلى تصاميم تجارية.
- توفير التمويل للبحوث من المنظمات الدولية.
- توفير التمويل للشركات الريادية في الجامعة من خلال تطوير علاقات وثيقة مع صناديق رأس المال الاستثماري وشركات الأعمال.
- دعم المنح والزمالات البحثية.
- العمل مع الجامعات الأردنية الأخرى للتشبيك مع الصناعة ومنظمات الأعمال. وتعزيز الروابط مع مجتمع المال والأعمال لدعم أنشطة الابتكار والتسويق الجامعية.
- تفعيل نظام ابتعاث أوائل الطلبة إلى جامعات مرموقة في الدول المختلفة للحصول على درجة الدكتوراه والالتحاق بهيئة التدريس في الجامعة.

### محور الطلبة:

**الغاية:** جذب طلبة متميزين وموهبين من داخل الأردن وخارجه، وتنمية قدراتهم العلمية والمهنية والحياتية والثقافية، وتعظيم قدراتهم التنافسية، وتعميق القيم الإسلامية لديهم وقيم المواطنة والانتماء وثقافة الاختلاف والتنوع والايمان بها وممارستها، وتبسيط إجراءات القبول والتسجيل.

### الأهداف:

- استقطاب الطلبة الموهوبين والمتميزين من الأردن والدول العربية والإسلامية.
- تنمية مهارات الطلبة العلمية والمهنية والحياتية والثقافية والرياضية والفنية وتأهيلهم لسوق العمل.
- توثيق العلاقة مع خريجي الجامعة.
- تبسيط إجراءات القبول والتسجيل

### الاستراتيجيات:

- إشراك الطلبة العرب والأجانب في فعاليات الجامعة المتعددة واحتفالاتها والتواصل معهم.
- ضمان تمتع العاملين في الجامعة بالمهارات والمعارف اللازمة للاستجابة لحاجات الطلبة وتوقعاتهم واستعداداتهم.
- تعزيز مشاركة الطلبة في الأنشطة المشتركة وغير المنهجية.
- توفير فضاءات تعليمية واجتماعية عالية الجودة تدعم التعلم الجماعي والفردى.
- توفير مرافق ترفيهية ورياضية شاملة ودعم إنشاء اتحاد طلبة وجمعيات طلابية جامعية وأندية رياضية.
- اتخاذ إجراءات سريعة استجابة لملاحظات الطلبة وشكاويهم.
- تسهيل وصول العاملين والطلبة ذوي الإعاقة إلى مرافق الجامعة.
- عقد شراكات استراتيجية بين أعضاء هيئة التدريس والصناعة ومنظمات الأعمال لتعزيز تطوير مهارات الخريجين.
- إنشاء روابط مدى الحياة بين الخريجين والجامعة، ودعم تأسيس نادي لخريجي الجامعة.
- إعادة تصميم عمليات القبول والتسجيل لتقليل وقت أدائها.

## محور الموارد البشرية:

**الغاية:** استقطاب الموارد البشرية الموهوبة وفق أفضل الممارسات العالمية وتنميتها وتمكينها وصولاً إلى درجات عالية من الجودة والتميز.

### الأهداف:

- استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين.
- المحافظة على أعضاء الهيئة التدريسية وتنمية مهاراتهم.
- استقطاب الكفاءات الإدارية والفنية المتميزة.
- المحافظة على الكادر الإداري والفني وتنمية مهاراتهم.
- تعزيز ثقافة الطموح والأداء العالي.

### الاستراتيجيات:

- بناء ممارسات إدارة موارد بشرية مثلى مبنية على الحوافز ونظام التعويض العادل لاستقطاب موارد بشرية موهوبة والاحتفاظ بها.
- تفعيل مركز تطوير أعضاء هيئة التدريس في الجامعة لبناء جداراتهم وتنميتها.
- تأسيس ذاكرة تنظيمية للاحتفاظ بالمعرفة وأتمتة عملياتها.
- مكافأة التميز والنجاح بعدة طرق.
- تشجيع ترتيبات وقت العمل المرن.
- الاستثمار بشكل استراتيجي في العاملين في الجامعة
- دعم التطوير المهني والوظيفي.
- تحفيز العاملين في الجامعة ليكونوا جزءاً من التطلعات المتغيرة للعالم من خلال ربط أهدافهم بوضوح بأهداف الجامعة.
- تطبيق نظام التنشيط في الخدمة الدائمة.
- إعادة النظر بسلم الرواتب للعاملين وأعضاء هيئة التدريس في الجامعة، ومنحهم مكافآت البرنامج الموازي.

## محور الموارد المالية والمادية:

**الغاية:** موارد مالية ومادية مستدامة، وتطوير المنظومة الذاتية للإيرادات، والاستثمار الأمثل للموارد، وكفاءة إنفاق عالية، وتبسيط الإجراءات المالية.

### الأهداف:

- استثمار مرافق الجامعة وفق أفضل نماذج الاستثمار والتشغيل.
- تنويع مصادر الإيرادات الذاتية.
- تعزيز دور أعضاء هيئة التدريس والطلبة في التدريب والاستشارات والريادة الرقمية.
- إدارة موارد الجامعة واستدامتها.
- رفع كفاءة الإنفاق، وتحفيز الكليات والوحدات الإدارية على إدارة التكاليف.

• تبسيط الإجراءات المالية.

### الاستراتيجيات:

- إنشاء مباني استثمارية للجامعة واستثمار واجهات الجامعة على الطرق، وتوسيع استثماراتها.
- الاستثمار في التدريب والاستشارات والريادة الرقمية.
- توسيع خيارات موارد الجامعة المتاحة من التبرع والمنح والهبات والوقف والوصايا.
- تعزيز عملية صيانة المباني والبنية التحتية واستدامة الموارد.
- إعادة تصميم العمليات المالية لتقليص وقت أدائها.

### محور البيئة الجامعية:

**الغاية:** توفير بيئة تعليم حديثة وجاذبة وحرم جامعي ذكي وبيئة خضراء محفزة للريادة والابداع والتنوع والحفاظ على الأنشطة الأكاديمية والداعمة ذات المستوى العالمي.

### الأهداف:

- إعادة تأهيل وتطوير البنية التحتية ومرافق الجامعة الخدمية والتعليمية.
- تأسيس بيئة جامعية جاذبة.
- بناء حرم جامعي ذكي، والاستفادة من موارد التعلم الحديثة التي من شأنها خلق جو عمل جذاب.
- بناء قاعات أعمال ذكية، ومكاتب لحاضنة الأعمال، وقاعات محكمة تدريبية.

### الاستراتيجيات:

- الاستغلال الأمثل للطاقة الشمسية.
- تشجير جميع المسطحات الموجودة في الجامعة.
- إعادة تصميم مداخل الجامعة ومراتها.
- تكييف البنية التحتية لتلبية الاحتياجات المتغيرة وأنماط العمل لمجموعة متنوعة من الطلبة والعاملين والمجتمع المحلي لتقديم أفضل دعم للأنشطة الأكاديمية ذات المستوى العالمي.
- اتخاذ خطوات لتحسين الاستخدام الأمثل للمساحات المتوفرة في الجامعة وتقديم قيمة مضافة منها.
- تحسين مرونة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتوفير وصول سهل إلى الموارد، ودعم عملية التعليم عن بعد والعملية البحثية والريادة الرقمية.
- تحديد التطورات التكنولوجية المستقبلية وتدريب الموارد البشرية للاستجابة السريعة والمرنة لها.
- تطوير خطة تسويق احترافية كاملة لتسويق الجامعة في الأردن والعالم.

### محور الاعتماد وضمان الجودة

**الغاية:** تميز الممارسات الأكاديمية والإدارية بما يتفق مع معايير الاعتماد وضمان الجودة الوطنية والعالمية.

### الأهداف:

- تطوير نظام لضمان الجودة في الجامعة.
- نشر ثقافة الجودة في الجامعة.
- تعزيز جاذبية الجامعة كمؤسسة ذات أهمية عالمية.

#### الاستراتيجيات:

- ضبط الجودة في الإجراءات الإدارية.
- تهيئة الجامعة للوفاء بمعايير ضمان الجودة الوطنية والعالمية للبرامج الأكاديمية.
- رفد جميع التخصصات بأعضاء هيئة التدريس وفق معايير الاعتماد.
- عقد شراكات مع جامعات عالمية في جميع مجالات النشاط الجامعي، والتعاون في التدريس والبحث وتبادل المعرفة مع الشركاء الدوليين.
- تعزيز قيمة التنقل الدولي والتفاهم بين الثقافات والتعدد اللغوي لجميع طلبة الجامعة والعاملين فيها.

#### محور المسؤولية المجتمعية

**الغاية:** تفعيل دور الجامعة في تنمية المجتمع المحلي وإدارة الحوار الاجتماعي وقيادة التغيير الإيجابي ضمن علاقة تشاركية فاعلة.

#### الأهداف:

- تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس والعاملين الإداريين والطلبة في خدمة المجتمع المحلي.
- دعم البرامج الخاصة بالتنمية المستدامة والمحافظة على البيئة.
- المشاركة في عملية النهوض بشرائح المجتمع المحلي المختلفة في شتى المجالات التي تعنى بها الجامعة.
- تقديم المزيد من الخدمات المجتمعية للمساعدة في تعزيز صورة الجامعة والمسؤولية المجتمعية.

#### الاستراتيجيات:

- إطلاق مسابقات علمية وبحثية لحل المشكلات التي يعاني منها المجتمع المحلي.
- تبني شراكات نوعيّة مع منظمات عامة، وخاصة، ومنظمات المجتمع المدني تشمل الجوانب الأكاديمية، والبحثية، والتدريب، والتوظيف، والتطوير، والاستثمار.
- دعوة أعضاء المجتمع المحلي للمشاركة في المحاضرات والمؤتمرات والندوات وورش العمل والمهرجانات والأحداث الدينية والثقافية والرياضية، والاستمتاع بالمعارض الجامعية ومرافق الجامعة، واغتنام فرص التعلم مدى الحياة.
- تشجيع العاملين في الجامعة والطلبة على المشاركة في المناسبات الوطنية والمسابقات الدينية والرياضية والقيام بالأنشطة التطوعية.

يلتزم المنفذون للخطة الاستراتيجية بالمبادئ والقواعد التوجيهية المستمدة مما يلي:

- القرآن الكريم والسنة النبوية الشريفة والسياسة الشرعية.
- قانون مؤسسة آل البيت الملكية للفكر الإسلامي.
- قانون جامعة العلوم الإسلامية العالمية، والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه.
- قانون التعليم العالي والبحث العلمي.
- قانون الجامعات الأردنية.
- قانون اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها، والتعليمات ومعايير اعتماد الجامعات، والتعليمات ومعايير الاعتماد الخاص للتخصصات والبرامج الأكاديمية. وأدلة معايير ضمان جودة مؤسسات التعليم العالي، وأدلة معايير ضمان جودة البرامج الأكاديمية الصادرة عن هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها في الأردن.

## الملحق (1) استبانة الطلبة

أبناءؤنا الطلبة الأعزاء في جامعة العلوم الإسلامية العالمية

السلام عليكم ورحمة لله وبركاته وبعد؛

نرجو التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم للإجابة عن أسئلة الاستبانة المرفقة، والتي تهدف إلى تقييم البيئة الداخلية والخارجية للجامعة وذلك لصياغة الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات الثلاث القادمة (2021-2025).

ويسرنا أن نتقدم لكم بجزيل الشكر، وعظيم الامتنان على حسن تعاونكم في تعبئة هذه الاستبانة لما في ذلك من أهمية كبيرة في صياغة هذه الاستراتيجية. علماً بأن المعلومات التي تقدمونها ستعامل بسرية تامة.

والله ولي التوفيق

مقرر لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

أ. د. محمد ماضي الكساسبة

المعلومات الشخصية: يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية

النوع الاجتماعي:

( ) ذكر. ( ) أنثى

العمر:

( ) أقل من 20 سنة ( ) 20 - أقل من 30 سنة

( ) 30 - أقل من 40 سنة ( ) 40 - أقل من 50 سنة

( ) 50 سنة فأكثر

البرنامج الدراسي:

( ) دكتوراه. ( ) ماجستير ( ) دبلوم عالي

( ) بكالوريوس ( ) دبلوم متوسط

الكلية:

( ) كلية الدعوة وأصول الدين

( ) كلية الشيخ نوح للشريعة والقانون

( ) كلية العلوم التربوية

( ) كلية الآداب والعلوم

( ) كلية الفنون والعمارة الإسلامية

( ) كلية تكنولوجيا المعلومات

( ) كلية المال والأعمال

( ) كلية الفقه الحنفي

( ) كلية الفقه الشافعي

( ) كلية الفقه المالكي

مكان السكن:

( ) مدينة ( ) قرية ( ) مخيم

تتعلق الفقرات الآتية بتحليل البيئة الداخلية والخارجية لجامعة العلوم الإسلامية العالمية، يرجى وضع إشارة (✓) في الخانة التي تقابل مستوى الإجابة الذي ينطبق عليك أو على الجامعة من وجهة نظرك.

| ت                                            | العبارة                                                                                 | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق إطلاقاً |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------------------|
| <b>الخطة الاستراتيجية</b>                    |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 1                                            | أتاحت لي الجامعة التعرف إلى رؤيتها الاستراتيجية                                         |            |       |       |           |                   |
| 2                                            | أتاحت لي الجامعة التعرف إلى أهدافها الاستراتيجية                                        |            |       |       |           |                   |
| 3                                            | تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن |            |       |       |           |                   |
| 4                                            | يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         |            |       |       |           |                   |
| 5                                            | تخلق الجامعة لدي الشعور بالفخر نتيجة التحاق بها                                         |            |       |       |           |                   |
| <b>الحاكمية</b>                              |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 6                                            | انني أعرف أينما اتوجه إذا واجهتني مشكلة أكاديمية                                        |            |       |       |           |                   |
| 7                                            | انني أعرف أينما اتوجه إذا واجهتني مشكلة إدارية                                          |            |       |       |           |                   |
| 8                                            | يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها                                                      |            |       |       |           |                   |
| 9                                            | تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها                                                   |            |       |       |           |                   |
| <b>البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية</b> |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 10                                           | إن الخطط للبرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة واضحة                                   |            |       |       |           |                   |
| 11                                           | يوجد في الجامعة برامج إرشاد أكاديمية للطلبة                                             |            |       |       |           |                   |
| 12                                           | يتمتع أعضاء هيئة التدريس في الجامعة بالكفاءة في التدريس                                 |            |       |       |           |                   |
| 13                                           | يوفر لي رئيس القسم الأكاديمي الحلول للمشكلات الأكاديمية التي أواجهها                    |            |       |       |           |                   |
| 14                                           | هناك معايير تقييم واضحة لأداء الطلبة في الجامعة                                         |            |       |       |           |                   |
| 15                                           | تتوافق المخرجات التعليمية في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                               |            |       |       |           |                   |
| 16                                           | يوجد في الجامعة أدلة لإرشاد الطلبة في البرامج الأكاديمية المطروحة                       |            |       |       |           |                   |
| 17                                           | تحرص الجامعة على تحقيق الجودة في العملية التعليمية                                      |            |       |       |           |                   |
| 18                                           | أستطيع الوصول إلى منصة التعليم الإلكتروني للجامعة بكل سهولة                             |            |       |       |           |                   |

| ت                            | العبارة                                                                              | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 19                           | تتصف منصة التعليم الالكتروني للجامعة بالسرعة                                         |               |       |       |              |                         |
| 20                           | أنتقل داخل منصة التعليم الالكتروني للجامعة بسهولة                                    |               |       |       |              |                         |
| 21                           | توفر الجامعة إرشادات للطلبة في كيفية التعامل مع منصة التعليم الالكتروني              |               |       |       |              |                         |
| 22                           | توفر الجامعة دعم فني للطلبة في حال وجود مشكلات في التعامل مع منصة التعليم الالكتروني |               |       |       |              |                         |
| 23                           | أحمل الواجبات على منصة التعليم الالكتروني بسهولة                                     |               |       |       |              |                         |
| 24                           | يقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام منصة التعليم الالكتروني للتدريس                     |               |       |       |              |                         |
| 25                           | يقوم أعضاء هيئة التدريس باستخدام منصة التعليم الالكتروني لإجراء الامتحانات           |               |       |       |              |                         |
| 26                           | اتواصل من أعضاء هيئة التدريس بكل سهولة                                               |               |       |       |              |                         |
| 27                           | يعرض أعضاء هيئة التدريس المادة بطريقة تتوافق مع طبيعة التعلم عن بعد                  |               |       |       |              |                         |
| 28                           | يستخدم أعضاء هيئة التدريس أساليب متنوعة لتقييم الطلبة بشكل عادل                      |               |       |       |              |                         |
| 29                           | أنا راض عن أداء أعضاء هيئة التدريس في عرض المادة التعليمية عن بعد                    |               |       |       |              |                         |
| 30                           | يغطي التعليم عن بعد المقرر الدراسي بشكل كامل كما في التعليم وجهاً لوجه               |               |       |       |              |                         |
| 31                           | تقوم الجامعة بتدريبي على كيفية التعامل مع منصة التعليم الالكتروني                    |               |       |       |              |                         |
| <b>البحث العلمي والإبداع</b> |                                                                                      |               |       |       |              |                         |
| 32                           | تزود الجامعة الطلبة بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم البحثية                  |               |       |       |              |                         |
| 33                           | توفر الجامعة الدعم لطلبة الدراسات العليا لإجراء مشاريع البحث العلمي.                 |               |       |       |              |                         |
| 34                           | تحتضن الجامعة المشاريع الريادية للطلبة                                               |               |       |       |              |                         |
| 35                           | تخلق الجامعة لدى الطلبة الاتجاه نحو الابداع                                          |               |       |       |              |                         |

| ت                | العبارة                                                                                 | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 36               | تعمل الجامعة على استقطاب الطلبة المتميزين                                               |               |       |       |              |                         |
| الخدمات الطلابية |                                                                                         |               |       |       |              |                         |
| 37               | تشارك الجامعة الطلبة في التأمين الصحي                                                   |               |       |       |              |                         |
| 38               | تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة<br>بالسرعة                                        |               |       |       |              |                         |
| 39               | تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية                                                |               |       |       |              |                         |
| 40               | تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة                                                   |               |       |       |              |                         |
| 41               | تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة<br>بالمهنية                                         |               |       |       |              |                         |
| 42               | يتوفر في مكتبة الجامعة المراجع العلمية التي<br>يحتاجها الطلبة                           |               |       |       |              |                         |
| 43               | يتوفر في مكتبة الجامعة الالكترونية قواعد بيانات<br>الأبحاث العالمية التي يحتاجها الطلبة |               |       |       |              |                         |
| 44               | يوفر مركز الحاسوب الدعم الفني للطلبة في مجال<br>التعليم الالكتروني                      |               |       |       |              |                         |
| 45               | تتوفر للطلبة في الجامعة خدمات الانترنت<br>السريعة                                       |               |       |       |              |                         |
| 46               | تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في<br>الجامعة بالجودة العالية                        |               |       |       |              |                         |
| 47               | توفر الجامعة للطلبة قاعات تدريس مجهزة                                                   |               |       |       |              |                         |
| 48               | تقوم عمادة شؤون الطلبة في الجامعة بتعزيز<br>الهوية الوطنية عند الطلبة                   |               |       |       |              |                         |
| 49               | تقوم الجامعة بتزويدي بمهارات تطبيقية تساعدني<br>في دخول سوق العمل                       |               |       |       |              |                         |
| 50               | توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد النفسي                                                    |               |       |       |              |                         |
| 51               | توفر لك الجامعة خدمات الإرشاد المهني                                                    |               |       |       |              |                         |
| 52               | يوجد في الجامعة مجلس طلابي منتخب                                                        |               |       |       |              |                         |
| 53               | يتصف الحرم الجامعي بالجاذبية                                                            |               |       |       |              |                         |
| 54               | يوجد أعضاء من الطلبة في مجالس الجامعة                                                   |               |       |       |              |                         |
| 55               | تتفد الجامعة أنشطة لامنهجية للطلبة                                                      |               |       |       |              |                         |
| 56               | هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الطلبة                                             |               |       |       |              |                         |
| 57               | تقوم الجامعة باستطلاع آراء الطلبة في الخدمات<br>المقدمة لهم                             |               |       |       |              |                         |

| ت                      | العبارة                                                                       | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 58                     | تراعي الجامعة احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة في تصميم مرافقها                    |               |       |       |              |                         |
| 59                     | إن إجراءات التسجيل في الجامعة سهلة                                            |               |       |       |              |                         |
| 60                     | يتمتع الموظفون الإداريون في الجامعة بالكفاءة في أداء أعمالهم                  |               |       |       |              |                         |
| <b>خدمة المجتمع</b>    |                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 61                     | تنظم الجامعة أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الخريجين                            |               |       |       |              |                         |
| 62                     | تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة                                          |               |       |       |              |                         |
| 63                     | تشجع الجامعة أنشطة الطلبة في خدمة المجتمع المحلي                              |               |       |       |              |                         |
| 64                     | يساهم الطلبة بالمبادرات التنموية لخدمة المجتمع المحلي                         |               |       |       |              |                         |
| <b>البيئة الخارجية</b> |                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 65                     | أشعر أن امتحان الكفاءة الجامعية فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها           |               |       |       |              |                         |
| 66                     | دفعني الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي في الأردن إلى الالتحاق بالجامعة |               |       |       |              |                         |
| 67                     | أشعر أن التقدم التقني في الأردن يساهم في تحسين مستوى العملية التعليمية        |               |       |       |              |                         |
| 68                     | أشعر أن الأوضاع الاقتصادية تشكل تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات        |               |       |       |              |                         |
| 69                     | هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة                         |               |       |       |              |                         |
| 70                     | تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن     |               |       |       |              |                         |
| 71                     | يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة                    |               |       |       |              |                         |
| 72                     | تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                              |               |       |       |              |                         |

## الملحق (2) استبانة الخريجين

خريجو جامعة العلوم الإسلامية العالمية الأعزاء

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد؛

نرجو التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم للإجابة عن أسئلة الاستبانة المرفقة، والتي تهدف إلى تقييم البيئة الداخلية والخارجية للجامعة وذلك لصياغة الخطة الاستراتيجية للجامعة للسنوات الثلاث القادمة (2021-2025).

ويسرنا أن ننقدم لكم بجزيل الشكر، وعظيم الامتنان على حسن تعاونكم في تعبئة هذه الاستبانة لما في ذلك من أهمية كبيرة في صياغة هذه الاستراتيجية. علماً بأن المعلومات التي تقدمونها ستعامل بسرية تامة.

والله ولي التوفيق

مقرر لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

أ. د. محمد ماضي الكساسبة

المعلومات الشخصية: يرجى الإجابة عن الأسئلة التالية:

النوع الاجتماعي:

( ) ذكر. ( ) أنثى

العمر:

( ) أقل من 25 سنة ( ) 25- أقل من 30 سنة

( ) 30 - أقل من 35 سنة ( ) 35 - أقل من 40 سنة

( ) 40 - أقل من 45 سنة ( ) 45 سنة فأكثر

المؤهل العلمي:

( ) دكتوراه ( ) ماجستير ( ) دبلوم عالي

( ) بكالوريوس ( ) دبلوم متوسط

الكلية التي تخرجت فيها:

( ) كلية الدعوة وأصول الدين

( ) كلية الشيخ نوح للشريعة والقانون

( ) كلية العلوم التربوية

( ) كلية الآداب والعلوم

( ) كلية الفنون والعمارة الإسلامية

( ) كلية تكنولوجيا المعلومات

( ) كلية المال والأعمال

( ) كلية الفقه الحنفي

( ) كلية الفقه الشافعي

( ) كلية الفقه المالكي

القطاع الذي تعمل فيه

( ) القطاع الحكومي ( ) القطاع الخاص ( ) القطاع التطوعي

( ) أعمل في مشروع خاص ( ) لا أعمل ( ) عمل آخر. أرجو التحديد.....

تتعلق الفقرات الآتية بتحليل البيئة الداخلية والخارجية لجامعة العلوم الإسلامية العالمية، يرجى وضع إشارة (✓) في الخانة التي تقابل مستوى الإجابة الذي ينطبق عليك أو على الجامعة من وجهة نظرك.

| ت                                            | العبارة                                                                                 | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق إطلاقاً |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------------------|
| <b>الخطة الاستراتيجية</b>                    |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 1                                            | أتاحت لي الجامعة التعرف إلى رؤيتها الاستراتيجية أثناء فترة دراستي                       |            |       |       |           |                   |
| 2                                            | كانت الجامعة تحرص على تعزيز القيم الإسلامية أثناء فترة دراستي                           |            |       |       |           |                   |
| 3                                            | تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن |            |       |       |           |                   |
| 4                                            | يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         |            |       |       |           |                   |
| 5                                            | أفتخر بأنني خريج جامعة العلوم الإسلامية العالمية                                        |            |       |       |           |                   |
| <b>البرامج الأكاديمية والعملية التعليمية</b> |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 6                                            | كانت خطة البرنامج الأكاديمي التي درستها في الجامعة مستمدة من متطلبات سوق العمل          |            |       |       |           |                   |
| 7                                            | يتمتع أعضاء هيئة التدريس الذين درسوني في الجامعة بالكفاءة في التدريس                    |            |       |       |           |                   |
| 8                                            | كانت العملية التعليمية أثناء دراستي في الجامعة تتصف بالجودة                             |            |       |       |           |                   |
| 9                                            | يتوافق ما تلقيته من تعليم في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                               |            |       |       |           |                   |
| 10                                           | زودتني الجامعة بمهارات حياتية ساعدتني في التعامل مع الزملاء في عملي                     |            |       |       |           |                   |
| 11                                           | زودتني الجامعة بمهارات قيادية ساعدتني في دخول سوق العمل                                 |            |       |       |           |                   |
| 12                                           | يحترمني زملائي في العمل لأنني خريج جامعة العلوم الإسلامية العالمية                      |            |       |       |           |                   |
| <b>البحث العلمي والإبداع</b>                 |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 13                                           | زودتني الجامعة بمعارف تتعلق بإعداد الأبحاث                                              |            |       |       |           |                   |
| 14                                           | زودتني الجامعة بمهارات بحثية تساعدني في كتابة التقارير التي استخدمها في عملي            |            |       |       |           |                   |
| 15                                           | زودتني الجامعة بمهارات تحليل إحصائي تساعدني في تحليل البيانات التي استخدمها في عملي     |            |       |       |           |                   |

| ت                     | العبارة                                                                              | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 16                    | خلقت الجامعة لدي الاتجاه نحو الابداع                                                 |               |       |       |              |                         |
| 17                    | كانت الجامعة تشجع الطلبة على إطلاق المشاريع الريادية أثناء دراستي في الجامعة         |               |       |       |              |                         |
| 18                    | كانت الجامعة تحتضن المشاريع الريادية للطلبة أثناء دراستي في الجامعة                  |               |       |       |              |                         |
| <b>خدمات الخريجين</b> |                                                                                      |               |       |       |              |                         |
| 19                    | وفرت الجامعة لي خدمات الإرشاد المهني أثناء فترة دراستي في الجامعة                    |               |       |       |              |                         |
| 20                    | تقوم الجامعة بمتابعة الخريجين في سوق العمل                                           |               |       |       |              |                         |
| 21                    | يتمتع خريجو جامعة العلوم الإسلامية العالمية بالكفاءة في أداء أعمالهم.                |               |       |       |              |                         |
| 22                    | كانت الجامعة تنظم أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الخريجين أثناء فترة دراستي في الجامعة |               |       |       |              |                         |
| 23                    | تدعم الجامعة فكرة إنشاء نادي لخريجي جامعة العلوم الإسلامية العالمية                  |               |       |       |              |                         |
| 24                    | تحاول الجامعة توفير فرص عمل للخريجين من خلال علاقاتها بمنظمات الأعمال                |               |       |       |              |                         |
| 25                    | تعطي الجامعة أولوية التوظيف فيها لخريجها                                             |               |       |       |              |                         |
| <b>خدمة المجتمع</b>   |                                                                                      |               |       |       |              |                         |
| 26                    | كانت الجامعة ترعى أنشطة المحافظة على البيئة أثناء فترة دراستي                        |               |       |       |              |                         |
| 27                    | توظف الجامعة بعض العاملين من المجتمع المحلي                                          |               |       |       |              |                         |
| 28                    | تتضمن خطة البرنامج الأكاديمي الذي درسته مساقات في خدمة المجتمع المحلي                |               |       |       |              |                         |
| 29                    | كانت الجامعة تشجع مبادرات الطلبة التنموية لخدمة المجتمع المحلي أثناء فترة دراستي     |               |       |       |              |                         |
|                       | <b>البيئة الخارجية</b>                                                               |               |       |       |              |                         |
| 30                    | أشعر أن امتحان الكفاءة الجامعية فرصة للجامعات في تحسين جودة مخرجاتها                 |               |       |       |              |                         |
| 31                    | دفعني الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي في الأردن إلى الالتحاق بالجامعة        |               |       |       |              |                         |

| ت  | العبارة                                                                   | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 32 | أشعر أن التقدم التقني في الأردن يساهم في تحسين مستوى العملية التعليمية    |               |       |       |              |                         |
| 33 | أشعر أن الأوضاع الاقتصادية تشكل تحدي أمام الطلبة في الالتحاق بالجامعات    |               |       |       |              |                         |
| 34 | هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعات                    |               |       |       |              |                         |
| 35 | تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن |               |       |       |              |                         |
| 36 | يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة                |               |       |       |              |                         |
| 37 | تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن                          |               |       |       |              |                         |

### الملحق (3) استبانة أعضاء هيئة التدريس

الأخوة والأخوات أعضاء هيئة التدريس في جامعة العلوم الإسلامية العالمية  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد؛

نرجو التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم للإجابة عن أسئلة الاستبانة المرفقة، والتي تهدف إلى تقييم  
البيئة الداخلية والخارجية للجامعة وذلك لصياغة خطة استراتيجية للجامعة للسنوات الثلاث القادمة  
(2021-2025).

ويسرنا أن نتقدم لكم بجزيل الشكر، وعظيم الامتنان على حسن تعاونكم في تعبئة هذه الاستبانة  
لما في ذلك من أهمية كبيرة في صياغة هذه الاستراتيجية. علماً بأن المعلومات التي تقدمونها ستعامل  
بسرية تامة.

والله ولي التوفيق

مقرر لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

أ.د. محمد مفضي الكساسبة

المعلومات الشخصية: يرجى وضع إشارة (✓) داخل القوسين اللذين يمثلان الإجابة التي تنطبق عليك

في الفقرات الآتية. وتعبئة الفراغ بالفقرة الأخيرة بذكر العمل الإداري إن وجد

النوع الاجتماعي:

( ) ذكر. ( ) أنثى

العمر:

( ) أقل من 30 سنة ( ) 30 - أقل من 40 سنة

( ) 40 - أقل من 50 سنة ( ) 50 سنة فأكثر

عدد سنوات الخبرة:

( ) أقل من 5 سنوات. ( ) 5 - أقل من 10 سنوات.

( ) 10 سنوات فأكثر.

المؤهل العلمي:

( ) دكتوراه. ( ) ماجستير

الرتبة الأكاديمية:

( ) أستاذ. ( ) أستاذ مشارك.

( ) أستاذ مساعد. ( ) مدرس

العمل الإداري إن وجد .....

تتعلق الفقرات الآتية بتحليل البيئة الداخلية والخارجية لجامعة العلوم الإسلامية العالمية، يرجى وضع إشارة (√) في الخانة التي تقابل مستوى الإجابة الذي ينطبق عليك أو على الجامعة من وجهة نظرك.

| ت                         | العبارة                                                                                 | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق إطلاقاً |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------------------|
| <b>الخطة الاستراتيجية</b> |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 1                         | يوجد لدى الجامعة رؤية استراتيجية تسعى لتحقيقها                                          |            |       |       |           |                   |
| 2                         | تسعى الجامعة لتحقيق العالمية                                                            |            |       |       |           |                   |
| 3                         | بنيت رؤية الجامعة على الحكمة                                                            |            |       |       |           |                   |
| 4                         | تجسد الجامعة القيم الإسلامية في رسالتها                                                 |            |       |       |           |                   |
| 5                         | يوجد لدى الجامعة أهداف استراتيجية تسعى لتحقيقها                                         |            |       |       |           |                   |
| 6                         | تترجم الجامعة أهدافها إلى برامج قابلة للتنفيذ                                           |            |       |       |           |                   |
| 7                         | تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن |            |       |       |           |                   |
| 8                         | يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         |            |       |       |           |                   |
| <b>الحاكمية</b>           |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 9                         | يوجد في الجامعة مجالس ترسم سياساتها الأكاديمية                                          |            |       |       |           |                   |
| 10                        | يوجد لدى الجامعة هيكل تنظيمي يحقق أهدافها                                               |            |       |       |           |                   |
| 11                        | هناك وصف وظيفي لكل وظيفة في الجامعة مما يسهل القيام بالأعمال.                           |            |       |       |           |                   |
| 12                        | يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها                                                      |            |       |       |           |                   |
| 13                        | تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها                                                   |            |       |       |           |                   |
| 14                        | توثق الجامعة اجتماعات مجالسها في محاضر رسمية.                                           |            |       |       |           |                   |
| 15                        | تحرص الجامعة على تقييم أنشطتها.                                                         |            |       |       |           |                   |
| <b>البرامج الأكاديمية</b> |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 16                        | إن الخطط للبرامج الأكاديمية المطروحة في الجامعة واضحة.                                  |            |       |       |           |                   |
| 17                        | تنسجم البرامج الأكاديمية المطروحة مع رسالة الجامعة                                      |            |       |       |           |                   |
| 18                        | يوجد في الجامعة برامج إرشاد أكاديمي للطلبة                                              |            |       |       |           |                   |
| 19                        | تنسق مؤهلات أعضاء هيئة التدريس مع مجالات التخصص.                                        |            |       |       |           |                   |
| 20                        | هناك معايير تقييم واضحة لأداء الطلبة في الجامعة.                                        |            |       |       |           |                   |
| 21                        | تتوافق المخرجات التعليمية في الجامعة مع متطلبات سوق العمل                               |            |       |       |           |                   |

| ت                                        | العبارة                                                                                                        | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 22                                       | يوجد في الجامعة أدلة لإرشاد الطلبة في البرامج الأكاديمية المطروحة                                              |               |       |       |              |                         |
| 23                                       | تحرص الجامعة على تحقيق معايير الاعتماد في العملية التعليمية.                                                   |               |       |       |              |                         |
| 24                                       | تحرص الجامعة على تحقيق معايير الجودة في البرامج الأكاديمية المطروحة.                                           |               |       |       |              |                         |
| 25                                       | تزود الجامعة أعضاء هيئة التدريس بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم التدريسية على منصة التعليم الإلكتروني. |               |       |       |              |                         |
| <b>البحث العلمي والإيفاد والإبداعات</b>  |                                                                                                                |               |       |       |              |                         |
| 26                                       | تتعاون الجامعة مع الجامعات الأخرى ومراكز البحوث                                                                |               |       |       |              |                         |
| 27                                       | تتعاون الجامعة مع قطاع الأعمال في إجراء مشاريع البحث العلمي.                                                   |               |       |       |              |                         |
| 28                                       | يوجد في الجامعة سياسة واضحة لدعم نشر البحث العلمي.                                                             |               |       |       |              |                         |
| 29                                       | توفر الجامعة الدعم المالي اللازم لإجراء البحوث.                                                                |               |       |       |              |                         |
| 30                                       | تعقد الجامعة مؤتمرات علمية بشكل دوري.                                                                          |               |       |       |              |                         |
| 31                                       | تزود الجامعة أعضاء هيئة التدريس بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم البحثية                                |               |       |       |              |                         |
| 32                                       | توفر الجامعة الدعم لطلبة الدراسات العليا لإجراء مشاريع البحث العلمي.                                           |               |       |       |              |                         |
| 33                                       | تحتضن الجامعة المشاريع الريادية للطلبة                                                                         |               |       |       |              |                         |
| 34                                       | يوجد في الجامعة سياسة معلنة للإيفاد.                                                                           |               |       |       |              |                         |
| 35                                       | تقوم الجامعة بإيفاد الطلبة المتميزين للحصول على درجة الدكتوراه.                                                |               |       |       |              |                         |
| 36                                       | توفر الجامعة لأعضاء هيئة التدريس البيئة الملائمة للإبداع.                                                      |               |       |       |              |                         |
| <b>المصادر المالية والمادية والبشرية</b> |                                                                                                                |               |       |       |              |                         |
| 37                                       | تعمل الجامعة على استقطاب أعضاء هيئة التدريس المتميزين.                                                         |               |       |       |              |                         |
| 38                                       | تخلق الجامعة لدى أعضاء هيئة التدريس الشعور بالفخر نتيجة التحاقهم بالجامعة.                                     |               |       |       |              |                         |

| ت  | العبارة                                                                                          | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 39 | تتصف ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة بالعدالة                                           |               |       |       |              |                         |
| 40 | يتناسب راتبك مع الجهود التي تبذلها في أداء عملك.                                                 |               |       |       |              |                         |
| 41 | يعد راتبك عادلاً إذا ما قارنته برواتب أقرانك في الجامعات الأردنية.                               |               |       |       |              |                         |
| 42 | لدى الجامعة سياسة للاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس المتميزين                                         |               |       |       |              |                         |
| 43 | تمكن الجامعة أعضاء هيئة التدريس من قضاء إجازة التفرغ العلمي في الجامعات الأخرى.                  |               |       |       |              |                         |
| 44 | تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في الضمان الاجتماعي.                                             |               |       |       |              |                         |
| 45 | تشرك الجامعة أعضاء هيئة التدريس في التأمين الصحي.                                                |               |       |       |              |                         |
| 46 | تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة بالسرعة.                                                   |               |       |       |              |                         |
| 47 | تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية.                                                        |               |       |       |              |                         |
| 48 | تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة.                                                           |               |       |       |              |                         |
| 49 | تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة بالمهنية.                                                    |               |       |       |              |                         |
| 50 | يتوفر في مكتبة الجامعة المراجع العلمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس                           |               |       |       |              |                         |
| 51 | يتوفر في مكتبة الجامعة الالكترونية قواعد بيانات الأبحاث العالمية التي يحتاجها أعضاء هيئة التدريس |               |       |       |              |                         |
| 52 | يوفر مركز الحاسوب الدعم الفني لأعضاء هيئة التدريس في مجال التعليم الالكتروني                     |               |       |       |              |                         |
| 53 | تتوفر لأعضاء هيئة التدريس خدمات الانترنت السريعة في الجامعة.                                     |               |       |       |              |                         |
| 54 | تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في الجامعة بالجودة العالية.                                   |               |       |       |              |                         |

| ت                       | العبارة                                                               | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 55                      | تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة المكاتب المريحة.                 |               |       |       |              |                         |
| 56                      | تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة اللوازم التي يحتاجونها في العمل. |               |       |       |              |                         |
| 57                      | توفر الجامعة لأعضاء هيئة التدريس قاعات اجتماعات مجهزة.                |               |       |       |              |                         |
| 58                      | يوجد في الجامعة مركز لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس.                 |               |       |       |              |                         |
| 59                      | تتوفر لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة فرص الترقية العادلة.             |               |       |       |              |                         |
| 60                      | تتوفر قاعات دراسية مجهزة في الجامعة لإعطاء المحاضرات.                 |               |       |       |              |                         |
| 61                      | تقدم الجامعة مكافأة نهاية الخدمة لأعضاء هيئة التدريس.                 |               |       |       |              |                         |
| <b>الخدمات الطلابية</b> |                                                                       |               |       |       |              |                         |
| 62                      | توفر الجامعة خدمات الإرشاد النفسي للطلبة.                             |               |       |       |              |                         |
| 63                      | توفر الجامعة خدمات الإرشاد المهني للطلبة.                             |               |       |       |              |                         |
| 64                      | يوجد في الجامعة مجلس طلابي منتخب                                      |               |       |       |              |                         |
| 65                      | يتصف الحرم الجامعي بالجاذبية                                          |               |       |       |              |                         |
| 66                      | يوجد أعضاء من الطلبة في مجالس الجامعة                                 |               |       |       |              |                         |
| 67                      | تنفذ الجامعة أنشطة لامنهجية للطلبة.                                   |               |       |       |              |                         |
| 68                      | هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الطلبة                           |               |       |       |              |                         |
| 69                      | تقوم الجامعة بمتابعة الخريجين                                         |               |       |       |              |                         |
| 70                      | تقوم الجامعة باستطلاع آراء الطلبة في الخدمات المقدمة لهم.             |               |       |       |              |                         |
| 71                      | تراعي الجامعة احتياجات الطلبة ذوي الإعاقة في تصميم مرافقها.           |               |       |       |              |                         |
| <b>خدمة المجتمع</b>     |                                                                       |               |       |       |              |                         |
| 72                      | يوجد في الجامعة سياسة تحكم بناء العلاقات مع المجتمع المحلي.           |               |       |       |              |                         |

| ت                      | العبارة                                                                                       | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 73                     | تنظم الجامعة أيام التوظيف المفتوحة لتسويق الجامعة الخريجين.                                   |               |       |       |              |                         |
| 74                     | تعقد الجامعة الدورات التدريبية لأبناء المجتمع المحلي.                                         |               |       |       |              |                         |
| 75                     | تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة.                                                         |               |       |       |              |                         |
| 76                     | تشجع الجامعة أنشطة أعضاء هيئة التدريس في خدمة المجتمع المحلي.                                 |               |       |       |              |                         |
| 77                     | تختار الجامعة بعض أبناء المجتمع المحلي كأعضاء في مجالسها.                                     |               |       |       |              |                         |
| 78                     | يساهم الطلبة بالمبادرات التنموية لخدمة المجتمع المحلي                                         |               |       |       |              |                         |
| 79                     | تساهم الجامعة في توظيف بعض أبناء المجتمع المحلي                                               |               |       |       |              |                         |
| <b>ضمان الجودة</b>     |                                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 80                     | يوجد في الجامعة دليل لضمان الجودة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 81                     | تعمل الجامعة على نشر ثقافة الجودة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 82                     | يتم تطبيق عمليات ضمان الجودة في وحدات الجامعة.                                                |               |       |       |              |                         |
| 83                     | يوجد لجان للجودة في وحدات الجامعة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 84                     | تطبق الجامعة معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء.                                          |               |       |       |              |                         |
| <b>البيئة الخارجية</b> |                                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 85                     | تشكل معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي في الأردن فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها. |               |       |       |              |                         |
| 86                     | يمكن للجامعة زيادة مواردها بالتوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم.           |               |       |       |              |                         |
| 87                     | هناك نمو في الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي مما يساعد الجامعة في التوسع في برامجها.   |               |       |       |              |                         |
| 88                     | هناك اهتمام متزايد ببرامج الدراسات العليا مما يساعد الجامعة في تنفيذ برامجها.                 |               |       |       |              |                         |
| 89                     | هناك سهولة في الاحتفاظ بأعضاء هيئة التدريس في الجامعة نظراً لعدم توفر فرص بديلة لديهم.        |               |       |       |              |                         |

| ت  | العبارة                                                                   | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>اطلاقاً |
|----|---------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 90 | هناك معوقات تواجه المستثمرين في إطلاق جامعات جديدة في الأردن.             |               |       |       |              |                         |
| 91 | هناك معوقات تواجه الجامعات في الأردن في استحداث برامج دكتوراه جديدة.      |               |       |       |              |                         |
| 92 | هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة.                    |               |       |       |              |                         |
| 93 | تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن |               |       |       |              |                         |
| 94 | يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة.               |               |       |       |              |                         |
| 95 | تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن.                         |               |       |       |              |                         |

#### الملحق (4) استبانة أعضاء الهيئة الإدارية

الأخوة والأخوات أعضاء الهيئة الإدارية في جامعة العلوم الإسلامية العالمية  
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد؛

نرجو التكرم بمنحنا جزءاً من وقتكم للإجابة عن أسئلة الاستبانة المرفقة، والتي تهدف إلى تقييم البيئة  
الداخلية والخارجية للجامعة وذلك لصياغة خطة استراتيجية للجامعة للسنوات الثلاث القادمة (2021-  
2025).

ويسرنا أن نتقدم لكم بجزيل الشكر، وعظيم الامتنان على حسن تعاونكم في تعبئة هذه الاستبانة لما في  
ذلك من أهمية كبيرة في صياغة هذه الاستراتيجية. علماً بأن المعلومات التي تقدمونها ستعامل بسرية  
تامة.

والله ولي التوفيق

مقرر لجنة إعداد الخطة الاستراتيجية للجامعة

أ. د. محمد ماضي الكساسبة

المعلومات الشخصية: يرجى الإجابة عن الاسئلة الآتية.

النوع الاجتماعي:

( ) ذكر. ( ) أنثى

العمر:

( ) أقل من 30 سنة ( ) 30 - أقل من 40 سنة

( ) 40 - أقل من 50 سنة ( ) 50 سنة فأكثر

عدد سنوات الخبرة في الجامعة:

( ) أقل من 5 سنوات. ( ) 5 - أقل من 10 سنوات.

( ) 10 سنوات فأكثر.

المؤهل العلمي:

( ) دكتوراه ( ) ماجستير ( ) دبلوم عالي ( ) بكالوريوس

( ) دبلوم متوسط ( ) توجيهي ( ) أقل من توجيهي

المسمى الوظيفي: .....

الوحدة التي تعمل بها: .....

تتعلق الفقرات الآتية بتحليل البيئة الداخلية والخارجية لجامعة العلوم الإسلامية العالمية، يرجى وضع (✓) إشارة في الخانة التي تقابل مستوى الإجابة الذي ينطبق عليك أو على الجامعة من وجهة نظرك.

| ت                                        | العبارة                                                                                 | موافق بشدة | موافق | محايد | غير موافق | غير موافق إطلاقاً |
|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-------------------|
| <b>الخطة الاستراتيجية</b>                |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 1                                        | يوجد لدى الجامعة رؤية استراتيجية تسعى لتحقيقها                                          |            |       |       |           |                   |
| 2                                        | تسعى الجامعة لتحقيق العالمية                                                            |            |       |       |           |                   |
| 3                                        | بنيت رؤية الجامعة على الحكمة                                                            |            |       |       |           |                   |
| 4                                        | تجسد الجامعة القيم الإسلامية في رسالتها                                                 |            |       |       |           |                   |
| 5                                        | إنني أعرف أهداف الجامعة.                                                                |            |       |       |           |                   |
| 6                                        | تترجم الجامعة أهدافها إلى برامج قابلة للتنفيذ                                           |            |       |       |           |                   |
| 7                                        | تمتلك الجامعة مزايا تنافسية تجعلها قادرة على الاستمرار في قطاع التعليم العالي في الأردن |            |       |       |           |                   |
| 8                                        | يمكن للجامعة أن تصبح منظمة ذكية                                                         |            |       |       |           |                   |
| <b>الحاكمية</b>                          |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 9                                        | يوجد في الجامعة مجالس ترسم سياساتها الأكاديمية                                          |            |       |       |           |                   |
| 10                                       | يوجد لدى الجامعة هيكل تنظيمي يحقق أهدافها                                               |            |       |       |           |                   |
| 11                                       | هناك وصف وظيفي لكل وظيفة في الجامعة مما يسهل القيام بالأعمال.                           |            |       |       |           |                   |
| 12                                       | يوجد في الجامعة تشريعات تحكم عملها                                                      |            |       |       |           |                   |
| 13                                       | تعتمد الجامعة أسس موضوعية في قراراتها                                                   |            |       |       |           |                   |
| 14                                       | توثق الجامعة اجتماعات مجالسها في محاضر رسمية.                                           |            |       |       |           |                   |
| 15                                       | تحرص الجامعة على تقييم أنشطتها.                                                         |            |       |       |           |                   |
| <b>الموارد المالية والمادية والبشرية</b> |                                                                                         |            |       |       |           |                   |
| 16                                       | تعمل الجامعة على استقطاب الموظفين الإداريين المتميزين.                                  |            |       |       |           |                   |
| 17                                       | تخلق الجامعة لدى الموظفين الإداريين الشعور بالفخر نتيجة التحاقهم بالجامعة.              |            |       |       |           |                   |
| 18                                       | تتصف ممارسات إدارة الموارد البشرية في الجامعة بالعدالة                                  |            |       |       |           |                   |
| 19                                       | يتناسب راتبك مع الجهود التي تبذلها في أداء عملك.                                        |            |       |       |           |                   |
| 20                                       | تخلق الجامعة لدى الموظفين الإداريين الاتجاه نحو الإبداع.                                |            |       |       |           |                   |

| ت  | العبارة                                                                               | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>إطلاقاً |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 21 | لدى الجامعة سياسة للاحتفاظ بالموظفين الإداريين المتميزين                              |               |       |       |              |                         |
| 22 | تمكن الجامعة الموظفين الإداريين من التمتع بالإجازة السنوية.                           |               |       |       |              |                         |
| 23 | تشرك الجامعة الموظفين الإداريين في الضمان الاجتماعي.                                  |               |       |       |              |                         |
| 24 | تشرك الجامعة الموظفين الإداريين في التأمين الصحي.                                     |               |       |       |              |                         |
| 25 | تتصف إجراءات النظام المالي في الجامعة بالسرعة.                                        |               |       |       |              |                         |
| 26 | تتصف إجراءات الصيانة في الجامعة بالمهنية.                                             |               |       |       |              |                         |
| 27 | تتصف خدمات النظافة في الجامعة بالجودة.                                                |               |       |       |              |                         |
| 28 | تتصف خدمات الأمن الجامعي في الجامعة بالمهنية.                                         |               |       |       |              |                         |
| 29 | تتوفر في الجامعة خدمات انترنت ذات سرعة عالية.                                         |               |       |       |              |                         |
| 30 | تتصف البنية التحتية لشبكات الاتصال في الجامعة بالجودة العالية.                        |               |       |       |              |                         |
| 31 | تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة المكاتب المريحة.                                  |               |       |       |              |                         |
| 32 | تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة اللوازم التي يحتاجونها في العمل.                  |               |       |       |              |                         |
| 33 | توفر الجامعة البرامج التدريبية للموظفين الإداريين لتطوير اتجاهاتهم للتعامل مع الطلبة. |               |       |       |              |                         |
| 34 | تتوفر للموظفين الإداريين في الجامعة فرص الترقية العادلة.                              |               |       |       |              |                         |
| 35 | إنني أعمل في مجال تخصصي في الجامعة                                                    |               |       |       |              |                         |
| 36 | تقوم الجامعة بمكافأتي إذا أبدعت في مجال عملي                                          |               |       |       |              |                         |
| 37 | تقدم الجامعة مكافأة نهاية الخدمة للموظفين الإداريين.                                  |               |       |       |              |                         |
| 38 | تشارك الجامعة الموظفين الإداريين في اتخاذ القرارات المتعلقة بأعمالهم.                 |               |       |       |              |                         |

| ت                      | العبارة                                                                                       | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>إطلاقاً |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 39                     | تأخذ الجامعة بمقترحات الموظفين الإداريين المتعلقة بأعمالهم.                                   |               |       |       |              |                         |
| 40                     | هناك آليات في الجامعة للنظر في شكاوى الموظفين الإداريين                                       |               |       |       |              |                         |
| 41                     | يشعر الموظفون الإداريون في الجامعة بالأمن الوظيفي.                                            |               |       |       |              |                         |
| 42                     | يتصف الحرم الجامعي بالجاذبية                                                                  |               |       |       |              |                         |
| 43                     | تقوم الجامعة باستطلاع آراء الموظفين الإداريين في الخدمات المقدمة لهم.                         |               |       |       |              |                         |
| 44                     | تسعى الجامعة لتزويد الموظفين الإداريين بمهارات تطبيقية تساعدهم في تنفيذ مهامهم                |               |       |       |              |                         |
| 45                     | يوجد في الجامعة أنظمة محوسبة تساعد العاملين الإداريين بإنجاز الأعمال بسرعة                    |               |       |       |              |                         |
| 46                     | تساهم الجامعة في توظيف بعض أبناء المجتمع المحلي                                               |               |       |       |              |                         |
| 47                     | تساهم الجامعة في المحافظة على البيئة.                                                         |               |       |       |              |                         |
| <b>ضمان الجودة</b>     |                                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 48                     | يوجد في الجامعة دليل لضمان الجودة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 49                     | تعمل الجامعة على نشر ثقافة الجودة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 50                     | يتم تطبيق عمليات ضمان الجودة في وحدات الجامعة.                                                |               |       |       |              |                         |
| 51                     | يوجد لجان للجودة في وحدات الجامعة.                                                            |               |       |       |              |                         |
| 52                     | تطبق الجامعة معايير المقارنات المرجعية لجودة الأداء.                                          |               |       |       |              |                         |
| <b>البيئة الخارجية</b> |                                                                                               |               |       |       |              |                         |
| 53                     | تشكل معايير ضمان الجودة لمؤسسات التعليم العالي في الأردن فرصة للجامعة في تحسين جودة مخرجاتها. |               |       |       |              |                         |
| 54                     | يمكن للجامعة زيادة مواردها بالتوسع دولياً نظراً لتوفر فرص الانفتاح على دول الإقليم.           |               |       |       |              |                         |
| 55                     | هناك نمو في الوعي الاجتماعي نحو قيمة التعليم العالي مما يساعد الجامعة في التوسع في برامجها.   |               |       |       |              |                         |
| 56                     | هناك اهتمام متزايد ببرامج الدراسات العليا مما يساعد الجامعة في تنفيذ برامجها.                 |               |       |       |              |                         |

| ت  | العبارة                                                                                | موافق<br>بشدة | موافق | محايد | غير<br>موافق | غير<br>موافق<br>إطلاقاً |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------|-------|--------------|-------------------------|
| 57 | هناك سهولة في الاحتفاظ بالعاملين الإداريين في الجامعة نظراً لعدم توفر فرص بديلة لديهم. |               |       |       |              |                         |
| 58 | هناك معوقات تواجه المستثمرين في إطلاق جامعات جديدة في الأردن.                          |               |       |       |              |                         |
| 59 | هناك معوقات تواجه الجامعات في الأردن في استحداث برامج دكتوراه جديدة.                   |               |       |       |              |                         |
| 60 | هناك ضعف في قدرة الطلبة على التأثير في قرارات الجامعة.                                 |               |       |       |              |                         |
| 61 | تساعد ظروف جائحة كورونا إمكانية ترخيص جامعات افتراضية (Virtual) في الأردن              |               |       |       |              |                         |
| 62 | يتميز قطاع التعليم العالي في الأردن بارتفاع مستوى المنافسة.                            |               |       |       |              |                         |
| 63 | تتضاءل فرص التوظيف أمام خريجي الجامعات في الأردن.                                      |               |       |       |              |                         |