



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية



البيانات الشخصية:

❖ الاسم:	سوسن عبدالله الشاعر
❖ تاريخ ومكان الميلاد:	السلط، 1986/3/30
❖ الكلية:	المال والاعمال
❖ القسم:	الادارة
❖ البريد الإلكتروني:	Drsawsan.alshaer@wise.edu.jo
❖ ORCID Number:	https://orcid.org/0000-0002-6074-4269
❖ ResearchGat:	https://www.researchgate.net/profile/Sawsan-Alshaer?ev=hdr_xprf
❖ Google Scholar:	https://scholar.google.com/citations?user=Cdzzc38AAAAJ&hl=ar
❖ Scopus Author ID:	Scopus Author ID: 57223123432

المؤهلات الدراسية

التاريخ	الجهة المانحة لها	التقدير	التخصص	الدرجة العلمية
2019	جامعة العلوم الإسلامية العالمية	امتياز	ادارة الاعمال	الدكتوراه
2016	جامعة البلقاء التطبيقية	امتياز	ادارة الاعمال	الماجستير
2008	الجامعة الهاشمية	جيد جدا	نظم معلومات حاسوبية	البكالوريوس
2004	جامعة العلوم الإسلامية العالمية	جيد جدا	علمي	الثانوية العامة

التخصص ومجالات الاهتمام

التخصص العام	ادارة اعمال
التخصص الدقيق	ادارة اعمال (ادارة الموارد البشرية- ريادة الاعمال)
مجالات الاهتمام	ادارة الموارد البشرية ، الادارة الاستراتيجية، ادارة المعرفة، ادارة التسويق، ريادة الاعمال، نظرية المنظمة



السجل الوظيفي/ الخبرات العملية الوظيفية

الوظيفة	جهة العمل وعنوانها	التاريخ
استاذ مشارك	جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الاردن	2025- الان
استاذ مساعد	جامعة العلوم الإسلامية العالمية - الاردن	2024 - 2019
مدير موارد بشرية	شركة التجمع الفني للتعهدات (استراكو) - الاردن	2019-2016
اداري ومسؤول موارد بشرية	2009 – 2016- اكااديمية زخم التكنولوجيا - الاردن	2016-2009

الأعمال الإدارية واللجان

التاريخ	مسمى العمل الإداري/ اللجان والمهام
2025 – 2019	مقرر قسم الإدارة
2025-2024	عضو في لجان تسكين تخصصات البكالوريوس والدراسات العليا في قسم الإدارة
2024	عضو في لجنة دراسة طلبات التعيين المقدمة لقسم الإدارة
2024	عضو في لجنة وصف برنامج ادارة الاعمال
2024	عضو في لجنة اعداد وتصميم ومراجعة المؤهل
2024	عضو في لجنة التحقيق في قضايا الطلبة – كلية المال والاعمال
2024	عضو في لجنة اعداد دليل المخططات ورسائل الماجستير واطاريح الدكتوراة- كلية المال والاعمال
2024	عضو في لجنة الامتحانات- قسم الادارة
2024	ورشة عمل بعنوان مهارات البحث العلمي واعداد المخططات
2024	ورشة عمل بعنوان مهارات مقابلات العمل واعداد السيرة الذاتية
2023	عضو في لجنة حوسبة مادة الريادة والابتكار وتسجيلها لتدرس كمتطلب جامعة
2022	عضو في اللجنة الاجتماعية – قسم الادارة
2022-7-5	تدريب اعضاء الهيئة التدريسية في كلية المال والاعمال بدورة تصميم تعلم الكتروني فعال بواقع 10 ساعات



2021-6-28	تدريب اعضاء الهيئة التدريسية في كلية المال والاعمال بدورة تنمية القدرات الوطنية لتطوير التعلم الالكتروني في مؤسسات التعليم العالي- المستوى الاول لجميع اعضاء الهيئة التدريسية في كلية المال والاعمال بواقع 20 ساعة تدريبية
2021/4/6	رئيس لجنة التعلم الالكتروني بقرار من مجلس الكلية على مستوى الكلية
2021	عضو في لجنة صيانة المباني - قسم الادارة
-20 2019/11/21	المؤتمر العلمي الدولي الثالث - المنظمات الذكية بوابة الانتقال الى العالمية والاستدامة في العصر الرقمي- جامعة العلوم الاسلامية العالمية- مشارك بورقة علمية

الأبحاث العلمية المنشورة والمقبولة للنشر خلال اخر 5 سنوات:

العدد	عنوان البحث	اسم المجلة	INDEX	تاريخ نشر البحث
1.	Supply Chain leagility and its Impact on Sustainability the Mediating Role of ERP.	Quality - Access to Success	SCOPUS, Web of Science™ Core Collection - Emerging Sources Citation Index (ESCI), EBSCO, PROQUEST, and listed in CABELL'S Whitelist.	2025
2.	أثر القيادة التحويلية في البراعة التنظيمية في شركات الأدوية الأردنية: الدور الوسيط للتمكين الإداري	المجلة الأردنية في إدارة الأعمال	SCOPUS EBSCO ARCIF (Q1) Crossref	2025
3.	The Impact of Innovative Work Environment on Sustainability at Manaseer Group	International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences	ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Worldcat, EBSCO, Genamics, ZBD, Ulrich's periodicals, Google Scholar	2025
4.	Risk Management and its Impact on Business Continuity Management: Evidence from Al Tas-heelat Jordan Specialized Financing Company	International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences	ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Worldcat, EBSCO, Genamics, ZBD, Ulrich's periodicals, Google Scholar	2025
5.	Dynamic Capabilities and Their Impact on Risk Management: Evidence from Jordan, International Journal of Academic Research in	International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences	ICI Journals Master List / ICI World of Journals, Worldcat, EBSCO, Genamics, ZBD, Ulrich's periodicals, Google Scholar	2024



			Business and Social Sciences,	
2023	SCOPUS, ICI, ECIS, SIIE, VSST, SCIP, ITICTI, EBRF, ECKM, AIM	Journal of Intelligence Studies in Business	A SEM–Artificial Neural Network Analysis to Examine the Role of Strategic Foresight on Organizational Success	6.
2023	EBSCO, ISI, Arcif, Crossref, ISSN, Google Scholar	المثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية وتكنولوجيا المعلومات	Organizational Agility and its Impact on Corona Crisis Management Effectiveness in Jordanian Hospitals	7.
2022	Clarivate Analytics' Web of Science - Emerging Sources Citation Index (ESCI), Web of Science Core Collection, and Web of Science Journal Citation Reports (JCR)	The Journal of Asian Finance, Economics and Business	Artificial Intelligence Applications as a Modern Trend to Achieve Organizational Innovation in Jordanian Commercial Banks	8.
2021	SCOPUS, EBSCO, China National Scientific Reports Database, China Books Full-text Database, China Citations Database, CiteSeerx, CNKI Scholar, Crossref, Electronic Journals Library, Genamics JournalSeek, Google Scholar	Wseas Transactions on Business and Economics	Restaurants Facebook Advertising and Consumers Purchase Intention.	9.
2020	EBSCO, ISI, Arcif, Crossref, ISSN, Google Scholar	المثقال للعلوم الاقتصادية والإدارية وتكنولوجيا المعلومات	أثر الذكاء العاطفي في القيادة الأخلاقية في شركات الصناعات الكهربائية الأردنية	10.
2020	SCOPUS, EBSCO, ARCIF (Q1), Crossref	المجلة الأردنية في إدارة الأعمال	مرونة الموارد البشرية وأثرها في البراعة المنظمة، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال	11.



2021	EBSCO, ISI, Arcif, Crossref	المجلة الاردنية للعلوم التطبيقية	12. اثر التعلم المنظمي في التوجه الريادي في شركات صناعة الادوية الاردنية،
------	-----------------------------	----------------------------------	---

المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية

اسم المؤتمر والجهة المنظمة	مكان وتاريخ انعقاده	نوع المشاركة
المؤتمر العربي الثاني ، الإبداع العربي والريادة " التحديات والتحويلات" - صناع التغيير	لبنان، بيروت، 7-11/12/2018	مشارك بورقة بحثية
المؤتمر العلمي الدولي الثالث - المنظمات الذكية بوابة الانتقال الى العالمية والاستدامة في العصر الرقمي	عمان الاردن، 20-21/11/2019	مشارك بورقة بحثية

الدورات التدريبية التي قمت بتدريبها (مدرّب):

التاريخ	اسم الدورة والجهة المنظمة
2022	Blended e-learning (TOT) level 2 – WISE university
2021	Blended e-learning (TOT) level 1 – WISE university
	<u>الدورات التدريبية التي تلقيتها (متدرب):</u>
2022	ISO 9001:2015 Internal Auditor – LRQA- WISE
2021	Emerald General Access and Platform Training (English)- Emerald (online)
2021	GGP2- Structuring and Publishable Paper- Emerald (online)
2021	GGP2- How to Select the Right Journal? (in English) - Emerald (online)
2021	GGP3- Surviving The Peer Review Process (English) - Emerald (online)
8- 2016	Social Security Work Shop in Amman Chamber.
9- 2016	How to write policies & procedures in Sanaya Academy.



8- 2009	Training of Trainers (ToT) Certificate in computer skills and Business administration (Unlimited Potential), shabaket alordon, Amman.
10- 2016	Social Security Work Shop in Amman Chamber.
2022	ISO 9001:2015 Internal Auditor – LRQA- WISE

الأنشطة التدريبية		
المقررات والمواد الدراسية التي قام بتدريسها	البكالوريوس	الدراسات العليا
مبادئ الإدارة	☒	
الريادة وإدارة المشروعات الصغيرة	☒	
التجارة الإلكترونية	☒	
إدارة المعرفة	☒	
الإدارة الاستراتيجية	☒	
نظرية المنظمة	☒	
إدارة التجزئة	☒	
إدارة المبيعات	☒	
إدارة الجودة الشاملة	☒	
أخلاقيات الأعمال والمسؤولية الاجتماعية	☒	
الريادة والابتكار	☒	
ريادة الأعمال – دبلوم متوسط		
استراتيجيات إدارة الموارد البشرية		☒



الإشراف على رسائل الماجستير وأطاريح الدكتوراه:

عنوان الرسالة/الاطروحة	اسم الطالب	البرنامج
اثر اليقظة الاستراتيجية في ادارة استمرارية الاعمال: الدور المعدل لادارة المخاطر في البنوك التجارية الاردنية	هانى القطيشات	دكتوراة
أثر إدارة المواهب في المنظمة الذكية: الدور المعدل للرقابة المنظمة في الجمارك الأردنية	قصي قرالة	دكتوراة
أثر الاستشراف الإستراتيجي في التميز المنظمي: الدور المعدل للمناعة المنظمة في الجامعات الأردنية الرسمية	لطفي العواملة	دكتوراة
أثر القدرات الديناميكية في التوجه الريادي: الدور الوسيط للتحويل الرقمي في مؤسسات الإعلام الحكومي الأردنية	كفاية موسى	دكتوراة
أثر القيادة الاستراتيجية في البراعة المنظمة: الدور المعدل لمرونة الموارد البشرية في البنوك التجارية الأردنية	سميرة المحاسنة	دكتوراة
اثر ادارة المعرفة في الابتكار المنظمي الدور الوسيط لراس المال الفكري في شركات صناعة الادوية الاردنية	اماني المغاريز	دكتوراة
أثر استراتيجيات إدارة المواهب في السمعة المنظمة في مراكز ذوي الإعاقة في عمان	راية ربابعة	ماجستير
أثر خفة الحركة المنظمة في التميز المنظمي في دائرة الجمارك الأردنية: دراسة حالة	عمر الشريقات	ماجستير
اثر التجديد الاستراتيجي في ادارة المخاطر في شركات التأمين الاردنية	ياسمين زين	ماجستير
اثر ادارة الجودة الشاملة في النجاح المنظمي في شركات صناعة الاغذية الاردنية	سهى ابو حطب	ماجستير
اثر ريادة الاعمال الرقمية في المنظمات الذكية في شركات الخدمات المالية الاردنية	هبة الزعبي	ماجستير
أثر القدرات الديناميكية في إدارة المخاطر في المؤسسة العامة للغذاء والدواء	جمانة عبدالجبار	ماجستير
أثر الذكاء الإستراتيجي في الإستدامة في شركات صناعة الأغذية الأردنية	منير سعاده	ماجستير
اثر بيئة العمل الابتكارية في الاستدامة في مجموعة المناصير	محمد الطيب	ماجستير