



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

البيانات الشخصية



البيانات الشخصية:	
الاسم:	منيرة عبدالله مصطفى مفلح
تاريخ ومكان الميلاد:	1978\9\22 عمان
الكلية:	المال والاعمال
القسم:	الادارة
البريد الإلكتروني:	Monera.Mefleh@wise.edu.jo
:ORCID Number	0000-0002-0109-5836
:ResearchGate	https://www.researchgate.net/profile/Monira-Moflih?ev=hdr_xprf
:Google Scholar	https://scholar.google.com/citations?user=VO-RrBsAAAAJ&hl=en
:Scopus Author ID	57200759983

المؤهلات الدراسية

عنوان وملخص رسالة الماجستير

عنوان وملخص رسالة الماجستير (في حدود 150 كلمة)

مسار الشامل

السجل الوظيفي

التاريخ	جهة العمل وعنوانها	الوظيفة
2019\10\7	جامعة العلوم الإسلامية - طبربور	محاضر متفرغ - استاذ مشارك
2014\8\27	جامعة العلوم الإسلامية - طبربور	محاضر متفرغ - استاذ مساعد
2012/2/6	جامعة العلوم الإسلامية - طبربور	ايفاد داخلي محاضر متفرغ براتب مدرس
2002	بلدية ماحص	رئيس قسم التنظيم



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

الأعمال الإدارية واللجان

التاريخ	مسمى العمل الإداري/ اللجان والمهام
2023-2022	رئيس شعبة التحليل الاحصائي - عمادة البحث العلمي
2022-2021	مساعد العميد لشؤون الطلبة - كلية المال والاعمال
2021-2019	عضو لجنة الحوسبة والتعليم الالكتروني - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2019-2018	رئيس لجنة إعداد ملفات المواد course file - قسم الادارة
2020-2017	عضو لجنة الحوسبة والتعليم الالكتروني - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2018-2017	عضو لجنة تحقيق مع الطلبة مستوى الجامعة - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2018-2016	عضو لجنة الطبقي الخيري - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2017- 2015	عضو اللجنة الاجتماعية قسم الادارة - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2018-2017	عضو لجنة تحقيق مع الطلبة - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2016-2015	عضو في اللجنة العلمية لليوم العلمي في كلية المال والاعمال
2014-2013	عضو لجنة الحوسبة والتعليم الالكتروني - كلية المال والاعمال - جامعة العلوم الإسلامية العالمية
2008	رئيس لجنة إعداد المخطط الشمولي للبلديات.
2007	رئيس وحدة التنمية وزارة البلديات
2006	رئيس اللجنة الفنية للمشاريع بلدية ماحص.
2005	رئيس لجنة العطاءات في بلدية ماحص.

الأبحاث العلمية المنشورة لآخر خمس سنوات

No.	عنوان البحث والناشر والتاريخ Journal Name اسم المجلة	اسم الباحث(الباحثين)
1	The Impact of Search Engine Optimization and Website Engagement Towards Customer Buying Behavior Global Knowledge, Memory and Communication	Ahed Al-Haraizah, Fadi Abdelmunim Abdelfattah, Shafique Ur Rehman,



	10/1/2025 Emerald Publishing Limited	Bader Ismaeel, Monira Mufleh, Fandi Yousef Omeish
2	Electronic Payment Acceptance Model: A study on United Arab Emirates Consumers,8,2024, International journal of data and network science	Maha Alkhaffaf, Monira Mufleh, Tarek Kandil, Hesham Almomani, Dmaithan Almajali, Haya Almajali
3	Digital Transformation and its Impact on Project Management “Case Study Royal Jordanian Geographic Center”International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences,2023,13 (12)	Odai Saleh AlRabie, Munira Abdullah Mufleh
4	Supplier Relationship Management and Its Impact in Supply Chain Flexibility in the Jordanian Cellular Telecommunication Companies,2,10, august 2024 مجلة المنقال للعلوم الاقتصادية والادارية وتكنولوجيا المعلومات	هشام اسامة جمله منيره عبد الله مفلح
5	خطوات البحث العلمي بوجود المتغيرات الوسيطة أو المعدلة في العلوم الإدارية والنفسية والتربوية رقم المجلد: 11 العدد 2 تشرين اول 2021, 277-268 المجلة العالمية للاقتصاد والأعمال Global Journal of Economics and Business (GJEB)	منيره عبد الله مفلح زيد احمد العبادي عبدالله مفلح سناء نواف النصور
6	Evaluating the Five Kaizen Success Measurements through Employees Work Improvement and its Effects on Overall Work and Quality of Services: Empirical Study of Insurance ...10 (4), 43-52, International Review of Management and Marketing	Majd Omoush Monira Moflih, Reem Almetrami
7	The mediating role of Jordanian Joint Procurement Law: an examination of the effects of e-procurement enablers on the reduction of expenditure,13 (4), 553-577 International Journal of Procurement Management	Monira Moflih
8	THE RELATIVE IMPORTANCE OF THECRITICAL SUCCESS FACTORS OF BUSINESS INTELLIGENCE(BI)	Zaid Alabaddi Arwa Rahahleh



	SYSTEMS IMPLEMENTATION IN JORDANIAN PHARMACEUTICAL COMPANIES,98 (12), 2132-2147 Journal of Theoretical and Applied Information Technology	A HAITHAM, M MONIRA, A SANA'A
9	The influence of electronic service quality on relationship quality: Evidence from tourism industry,10 (12), 2759-2768 Management Science Letters	A Rahahleh, S Al-Nsour, M Moflih, Z Alabaddi, B Al-nassar, N Al-Nsour
10	The moderating effect of psychological factors on consumer of electric and hybrid vehicles' response purchase decisions,10 (8),2020 1649-1658 Management Science Letters	A Rahahleh, M Moflih, Z Alabaddi, S Al-Nsour
11	Effect Of System Quality and Information Quality on Crisis Management –An Empirical Study on Jordanian Mobile Telecommunications Companies Vol.12, No.1, 2020 European Journal of Business and Management	Zaid Alabaddi Monira Abdallah Moflih Jihad Mousa Farajat Mohammad Adnan Almahameed Arwa Rahahleh <u>Sanaa Alnsour</u>
12	The Role of Electronic Human Resource Management on the Practices of Green Human Resource Management Vol.12, No.1, 2020, European Journal of Business and Management	Zaid Alabaddi Ali Salah Monira Abdallah Moflih Arwa Rahahleh Sanaa Alnsour
13	The Impact of Performance Appraisal on Employee Performance in Banks Operating in the South of Jordan,2019 9(4),77-94, International Journal of Human Resource Studies	Monira Abdallah Moflih Arwa Hisham Rahahleh Zaid Ahmad Alabaddi
14	موارد نُظُم المعلومات وأثرها في الإدارة الإلكترونية للموارد البشرية: دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة الأردنية 5(1)167-194, 2019 المتقال للعلوم الاقتصادية والادارية	اسيد العوايشة د منيرة مفلح



المشاركة في المؤتمرات والندوات العلمية		
اسم المؤتمر والجهة المنظمة	مكان وتاريخ انعقاده	نوع المشاركة
	Turkey,(2018)	ورقة بعنوان: المزيج التسويقي الإسلامي
	الأردن، البحر الميت .(2017)	Paper titled: The impact of dynamic
	England, oxford ,2-4/ August /	Paper titled: INTEGRATED KM
الدورات التدريبية		

التاريخ	اسم الدورة والجهة المنظمة
3-2024	دورة ادارة سلسلة التوريد اكااديمية الرواد
12-2023	دورة التحليل الاحصائي EViews
9-2021	دورة التحليل الاحصائي MPLUS المؤسسة القومية للبحوث والاستشارات والتدريب
8-2021	البرمجة بلغة بايثون - مركز البحث العلمي (UP) -
8-2021	البرمجة بلغة ار - مركز البحث العلمي (UP)
7-2021	دورة التحليل الاحصائي -LISERAL المؤسسة القومية للبحوث والاستشارات والتدريب
2-2021	ادارة المشاريع -اكاديمية نيل
2015	مركز الخدمات الاكاديمية المساندة جامعة العلوم الاسلامية دورة E-learning
2014	مركز الخدمات الاكاديمية المساندة جامعة العلوم الاسلامية دورة تهيئة أعضاء الهيئة التدريسية الجدد-
2013	عمادة البحث العلمي -الجامعة الاردنية دورة SEM-PLS للبحوث المتقدمة
2012	مركز الخدمات الاكاديمية المساندة جامعة العلوم الاسلامية دورة الكتابة الاكاديمية باللغة الانجليزية
2012	مركز الخدمات الاكاديمية المساندة جامعة العلوم الاسلامية دورة SPSS
2008	المركز التدريبي لامانة عمان GIS-AWARENESS & Concept Municipality
2005	بنك تنمية المدن والقرى دورة تنظيم / استعمال الارض
2004	نقابة المهندسين الاردنيين عقود الفيديك 99 وادارة المطالبات
2003	نقابة المهندسين الاردنيين



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

	دورة عقود الفيديو
2003	بنك تنمية المدن والقرى دورة حساب كميات
2003	نقابة المهندسين الاردنيين دورة اوتوكاد
2003	بنك تنمية المدن والقرى دورة في قانون التقسيم
2002	بنك تنمية المدن والقرى دورة إدارة هندسية
2002	معهد زاجل للكمبيوتر دورة كمبيوتر شاملة
2002	بنك تنمية المدن والقرى دورة بروكن 1، بروكن 2/ (تحليل انشائي)

الأنشطة التدريسية

المقررات والمواد الدراسية التي قام بتدريسها	البكالوريوس	الدراسات العليا
نظم ادارة العلاقات مع الزبائن	☐	
الريادة والابداع	☐	
ادارة التغيير والتطوير في المنظمات	☐	
مبادئ نظم معلومات ادارية	☒	
السلوك التنظيمي	☒	
اساليب البحث العلمي	☒	☐
مبادئ الادارة	☒	
مبادئ التسويق	☒	
بحوث عمليات	☒	



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

		■	ادارة المعرفة
☐		■	ادارة الانتاج والعمليات وسلاسل التوريد
		■	الادارة الالكترونية
☐		■	مناهج بحث علمي والاساليب الاحصائية
		■	تطبيقات الحاسوب في ادارة الاعمال
		■	الرياضيات لعلوم المال والاعمال
		■	ادارة التسويق
☐		■	ادارة المشاريع
		■	تطبيقات حاسوب متقدمة لطلاب الادارة
		■	كود بناء
		■	الاقتصاد الهندسي
		■	انشاء مباني
☐		■	ادارة الجودة الشاملة
☐		■	الادارة الاستراتيجية
☐		■	الريادة وادارة المشروعات الصغيرة
		■	تمويل المشاريع
		■	مبادئ مالية

الإشراف على أطاريح الدكتوراه ورسائل الماجستير

السنة	اسم الطالب	عنوان الأطروحة/الرسالة
2025	خوله محمد هلالات	أثر إدارة المواهب في الأداء المنظمي: الدور المعدل للتحويل الرقمي في المستشفيات الخاصة الأردنية. أطروحة الدكتوراه



2025	محمد عمر السعود	أثر التخطيط الاستراتيجي في إدارة الأزمات: الدور الوسيط للرشاقة المنظمة في الجامعات الأردنية الخاصة- اطروحة الدكتوراه
2024	عدي صالح الربيع	التحول الرقمي في إدارة المشاريع: الدور الوسيط للتجديد الإستراتيجي في الشركات الإنشائية الأردنية". اطروحة الدكتوراه
2024	رامي علي عوني	أثر العدالة المنظمة في الإلتزام المنظمي في شركات التأمين الاردنية. - رسالة ماجستير
2023	مشعل نهار الملفي	أثر ممارسات الموارد الخضراء في الأداء المنظمي البيئي: الدور الوسيط للسلوك الأخضر في جامعة الكويت -اطروحة الدكتوراه
2023	ناديا محمد الحواري	أثر الشراء الالكتروني في سلسلة التوريد في مصانع الملابس في سحاب - رسالة ماجستير
2023	نسرين احمد مصطفى عيسى	أثر إعادة هندسة الموارد البشرية في الميزة التنافسية في البنوك التجارية الاردنية. - رسالة ماجستير
2022	محمود حسني السعود	اثر الذكاء الاستراتيجي في اتخاذ القرارات في هيئة تنظيم قطاع الاتصالات الاردنية- رسالة ماجستير
2022	عماد حمود الشبلي	أثر رأس المال البشري في التغير المنظمي: الدور الوسيط لنظم معلومات الموارد البشرية في شركات التأمين الأردنية اطروحة الدكتوراه
2021	يوسف ابراهيم محمود مرعي	اثر ممارسات التسويق الاخضر في الاداء المنظمي في شركات منتجات البحر الميت- رسالة ماجستير
2021	راكبان عبد الفتاح فارس الخلايلة	أثر التحسين المستمر في الميزة التنافسية في شركات الصناعات البلاستيكية في الأردن. - رسالة ماجستير
2021	محمد حمود عبدالكريم الشبلي	أثر ممارسات الإنتاج الرشيق في مقاييس تقييم الأداء: الدور الوسيط للتحسين المستمر في شركات صناعة الأدوية الأردنية- اطروحة الدكتوراه
2021	كرم ابراهيم صبحي الشرايعه	أثر تطبيق الدفع الالكتروني (اي فواتيركم) في نية الاستخدام في جامعة العلوم الإسلامية العالمية - رسالة ماجستير
2020	عبد الحميد محمد عبد الحميد الحياوي	الذكاء التنافسي وأثره في الترويج الالكتروني في المصارف التجارية الاردنية- رسالة ماجستير
2020	هشام اسامة مراد جملة	ادارة العلاقة مع الموردين وأثرها في مرونة سلسلة التوريد في شركات الاتصالات الاردنية الخلوية - رسالة ماجستير
2017	أسيد حسين عودة العوايشه	موارد نظم المعلومات وأثرها في الادارة الالكترونية للموارد البشرية: دراسة ميدانية في المستشفيات الخاصة الاردنية- رسالة ماجستير

اطاريج الدكتوراه ورسائل الماجستير التي تمت مناقشتها



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

السنة	اسم الطالب - الجامعة	عنوان الأطروحة/الرسالة
2021-6	لانا محمد حميدان الزبيد - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر إدارة الموارد البشرية الالكترونية في رأس المال الفكري : الدور المعدل لتمكين العاملين في شركات الاتصالات الاردنية . - رسالة ماجستير
2021-6	ماهر سامي يوسف العبادي - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر التوجه الابتكاري في المرونة الاستراتيجية في المصارف التجارية الاردنية - رسالة ماجستير
2021-5	هديل عمر عبد الحفيظ سليمان - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر التوافق الاستراتيجي في الاداء المنظمي في المصارف التجارية الاردنية - رسالة ماجستير -
2021-1	زيد صامد عبد ابو عرابي العدوان - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر رأس المال البشري في التعلم المنظمي : دراسة تطبيقية في الجامعات الاردنية - رسالة ماجستير
2021-1	منتهى محمد عبد الحميد ابو رمان - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	اثر حاضنات الاعمال في الميزة التنافسية : الدور الوسيط لتشاركية المعرفة في الاعمال الصغيرة الاردنية- اطروحة دكتوراه .
2021-1	ضياء احمد عبد جاد الله - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	القيادة الاستراتيجية وأثرها في الريادة المؤسسية في مجموعة المناصير للاستثمارات الصناعية والتجارية -رسالة ماجستير
2021-1	سارة عبد الحليم محسن خدام -جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر إدارة الجودة الشاملة في ممارسات سلسلة التوريد في شركات الاغذية والمشروبات في سوق عمان المالي -رسالة ماجستير
2020-12	وفاء تيسير مقبل السباتين -جامعة العلوم الإسلامية العالمية	اليقظة الاستراتيجية وأثرها في الثقافة الريادية : الدور الوسيط للذاكرة المنظمة في المستشفيات الاردنية الخاصة الحاصلة على شهادة الاعتمادية الدولية JCI - اطروحة دكتوراه
2020 -8	علاء عبد المجيد مصطفى الاعمر-جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر الادارة الالكترونية للموارد البشرية في الابداع التكنولوجي : الدور الوسيط لاستدامة الموارد البشرية في شركات التأمين الاردنية - اطروحة دكتوراه
2020 -8	بدر علي المطيري-جامعة العلوم الإسلامية العالمية	اثر القيادة الخادمة في الثقة التنظيمية : الدور الوسيط للثقافة المنظمة في وزارة التعليم العالي في دولة الكويت - اطروحة دكتوراه



دائرة الاعتماد وضمان الجودة

السيرة الذاتية

جامعة العلوم الإسلامية العالمية

2020 - 8	ليالي مصطفى محمد الفهد - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	اثر التخطيط الاستراتيجي في متطلبات الشمول المالي في البنوك الكويتية -رسالة ماجستير
2020-5	هناء مازن مصطفى ابو عمرة - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	أثر البراعة الاستراتيجية في ادارة المشاريع في شركات المقاولات الاردنية -رسالة ماجستير
2020-1	عمر عبد الخالق يوسف دردرس - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	اثر الذكاء العاطفي في الاداء الوظيفي في الجامعات الاردنية -رسالة ماجستير
2019-11	ريما محمد عبد الغليظ - جامعة العلوم الإسلامية العالمية	تقييم اداء الموظفين وأثره على الاداء الاستراتيجي في المصارف التجارية الاردنية : الدور الوسيط للرضا الوظيفي -رسالة ماجستير

العضوية في الهيئات والجمعيات العلمية المهنية

التاريخ	اسم الهيئة والجمعية العلمية المهنية ومكانها
2001	عضو نقابة المهندسين الاردنية